



Assurance et Banque

G4 DISTRI QUATRE

25.03.25
76 ROUEN PIC

LA POSTE
CI 1392



6031486091027269
(31) Saint-Honoré
HIRELINK

Reexpedition :



NOUS CONTACTER

SERVICE CLIENTS AXA

TSA 41124
37409 AMBOISE CEDEX
☎ 09 69 39 38 36



Assurance et Banque

109223 001741 ☐ TF

HIRELINK
229 RUE SAINT HONORE
75001 PARIS

LE 24 MARS 2025

VOS RÉFÉRENCES

Votre contrat
Prévoyance
2844953110000

Votre portail MAPSO

Retrouvez l'ensemble de vos services en ligne sur entreprise.ma-protectionsociale.fr



AXA vous répond sur



VOTRE PORTAIL MAPSO se modernise



Chère Madame, Cher Monsieur,

Nous actualisons l'interface de votre portail MAPSO, pour la rendre encore plus accessible et pratique.

À compter du 1^{er} avril 2025, **vous découvrirez donc une ergonomie repensée et de nouvelles fonctionnalités.**

Ceci n'impacte en rien la nature de vos garanties souscrites. Aucun changement n'est à prévoir pour vos salariés.

Notre guide, ci-joint, contient tous les détails à connaître sur ces nouveautés. Nous vous préviendrons à chaque étape de leur mise en place.

Votre point de contact téléphonique habituel reste inchangé.

À partir du 1^{er} avril 2025, notre adresse postale change comme indiqué en en-tête de cette lettre.

Avec toute notre attention,

Votre Service Clients





Du nouveau sur votre Portail MAPSO

Guide entreprise

À compter du 1^{er} avril, votre Portail MAPSO évolue !
Pour intégrer une ergonomie repensée et de nouvelles fonctionnalités...



Ergonomie pratique

pour gérer vos salariés et leurs adhésions
pour votre contrat Santé uniquement



Pré-adhésion de vos salariés

à partir de votre
Déclaration sociale nominative (DSN)
pour votre contrat Santé uniquement



Dépôt de votre Mandat SEPA



Saisie d'un bordereau non déclaré
ou partiellement déclaré en DSN



Déclaration de vos cotisations
en ligne



Choix de modalité de paiement
de vos cotisations

Dans la rubrique « Espace Documentaire » de votre Espace Client, retrouvez votre guide MAPSO complet qui décrit toutes ces nouveautés en détail.

Vous gardez le même identifiant de connexion et mot de passe.

+ UN ACCOMPAGNEMENT DÉDIÉ À LA PRISE EN MAIN DE VOTRE ESPACE MAPSO !

Des sessions de formation à distance sont proposées, à demander via votre formulaire de contact, dans l'onglet « demande d'assistance », ou par téléphone en composant le numéro 09 69 39 38 36.

Nous sommes à votre écoute au :



09 69 39 38 36



Ou par courrier à l'adresse :
Service clients AXA
TSA 41124
37409 AMBOISE CEDEX



Votre **portail MAPSO**
retrouvez l'ensemble
de vos services en ligne sur
entreprise.ma-protectionsociale.fr

Vous n'avez pas encore de compte MAPSO ?

1. Contactez notre Service Client au 09 69 39 38 36, choix 2
2. Indiquez-nous vos coordonnées ou celles du contact à qui autoriser l'accès (Prénom, Nom, e-mail, fonction, n° de téléphone, SIRET)
3. Activez le compte depuis l'e-mail de confirmation transmis
4. Configurez un mot de passe et bienvenue sur le Portail MAPSO

