

Contrat de Sous - Traitance _ CONDITIONS GENERALES

Référence : CST20250301/IPD – Am Ab

ENTRE LES SOUSSIGNES

EzeeGenAI

Société Unipersonnelle à Responsabilité Limitée au Capital Social de 3 000 Dinars,
Ayant son Siège Social à Route Sidi Mansour, Km 5, 3063 SFAX TUNISIE,
Immatriculée sous le numéro 1855189/P,
Représentée par Mme Fatma ELLOUZE,
Agissant en qualité de Gérante,

Ci-après dénommée **le CLIENT** d'une part,

ET

DEXAURA

Société à Responsabilité Limitée au capital de 5 000 Dinars,
Ayant son Siège Social à Route Menzel Chaker KM 04, Imp Merkez Dammak, 3072Sfax Ouest,
Immatriculée sous le numéro 1910020/B
Représentée par Ahmed ABDELKAFI,
Agissant en qualité de Gérant,

Ci-après dénommée **le PRESTATAIRE** d'autre part,

PREHAMBULE :

Dans le cadre de son activité, La Société EzeeGenAI (ci-après dénommée "le Client") souhaite déléguer certaines missions à un prestataire spécialisé. Afin de mener à bien ce projet et de garantir une qualité de service optimale, le Client fait appel à La Société DEXAURA (ci-après dénommée "le Prestataire"), entreprise spécialisée en développement informatique.

Le présent contrat a pour objet de définir les termes et conditions de la prestation que le Prestataire s'engage à réaliser. Cette collaboration vise à fournir des services de sous-traitance, en conformité avec les besoins opérationnels et techniques définis par le Client et les compétences mises en œuvre par le Prestataire.

Les parties s'engagent mutuellement à respecter les clauses du présent contrat dans le but d'assurer une prestation conforme aux exigences de qualité, de sécurité, et de délai, tout en préservant la confidentialité des données et informations partagées.

EN CONSEQUENCE DE QUOI, LES PARTIES ONT CONVENU ET ARRÊTÉ CE QUI SUIT :

Article 1 : Objet

Le présent CONTRAT a pour objet de définir les conditions générales et les modalités selon lesquelles le CLIENT confie au PRESTATAIRE l'accomplissement des prestations de développement informatique dont la nature et les caractéristiques sont précisées en Annexe I.

Article 2 : Durée du CONTRAT

Le CONTRAT est conclu en fonction de la durée de la prestation précisée à l'Annexe I.

Article 3 : Obligations générales du PRESTATAIRE

3.1 : Le PRESTATAIRE s'engage à mettre en œuvre, pour l'exécution de l'ensemble des prestations à sa charge en vertu des présentes, toute la diligence requise et à faire tout ce qui sera en son pouvoir pour que les prestations rendues au CLIENT ainsi que les conseils et l'assistance qu'il sera amené à lui apporter lui donnent toute satisfaction.

3.2 : Le PRESTATAIRE est soumis à une obligation générale de conseil, d'information et de mise en garde sur toutes les prestations qui lui sont confiées au titre du CONTRAT.

Il devra notamment:

- Alerter le CLIENT de tout évènement dont il peut avoir connaissance susceptible d'affecter les délais ou les objectifs poursuivis.
- Mettre en garde le CLIENT sur toute défaillance dans la mise en place de l'organisation requise pour la bonne exécution de la prestation.

3.3 : Le PRESTATAIRE s'engage à affecter à l'exécution des prestations mises à sa charge par les présentes l'ensemble des moyens matériels et humains les plus appropriés, étant précisé qu'il sera seul maître de la définition desdits moyens, et notamment du choix de ceux des membres de son personnel à faire intervenir, sous sa seule responsabilité.

Le PRESTATAIRE s'engage à mettre en œuvre l'ensemble des moyens à sa disposition afin que ses collaborateurs respectent l'ensemble des différentes obligations nécessaires à la réalisation de la prestation.

3.4 : Le CONTRAT ayant été conclu intuitu personae, le PRESTATAIRE s'engage à exécuter personnellement, ou avec son personnel choisi en fonction des compétences professionnelles requises pour la mission, les prestations confiées au titre du présent CONTRAT et à ne pas en sous-traiter ou déléguer l'intégralité de quelque façon que ce soit, sauf accord préalable et écrit du CLIENT.

Article 4 : Obligations générales du CLIENT

4.1 : Le CLIENT définit les prestations à réaliser. Le CLIENT s'interdit quelque immixtion quant aux choix et quant à la gestion des moyens matériels et humains affectés à l'exécution du présent CONTRAT.

4.2 : Le CLIENT s'engage à fournir, en temps utile, au PRESTATAIRE tous les documents, informations tenues à jour et toutes explications utiles à ce dernier pour exécuter dans, les délais requis et dans les meilleures conditions possibles, les prestations lui incombant en vertu des présentes.

4.3 : En contrepartie de la parfaite réalisation des prestations fournies par le PRESTATAIRE et conformes aux termes du présent CONTRAT, le CLIENT s'engage à respecter les conditions financières telles que définies en Annexe.

Article 5 : Déroulement des prestations

5.1 : Contenu des prestations

Le PRESTATAIRE s'engage à exécuter les prestations confiées par le CLIENT et telles que définies dans l'Annexe I, et dans le respect des dispositions du CONTRAT.

5.2 : Avancement, exécution, réalisation des prestations

Le PRESTATAIRE tient régulièrement le CLIENT informé du déroulement des prestations confiées. Les PARTIES s'engagent à s'informer mutuellement par tous moyens écrits de tout évènement susceptible d'avoir une incidence sur les délais de réalisation de tout ou partie des prestations. Dans l'hypothèse où le PRESTATAIRE constate l'existence d'une difficulté, il s'engage à en informer le CLIENT par écrit et à lui indiquer les solutions correctives qu'il souhaite y apporter.

5.3 : Délais de réalisation des prestations

Le PRESTATAIRE s'engage à respecter les délais d'exécution prévus pour la réalisation des prestations, telles que mentionnés dans l'Annexe I.

5.4 : Lieu d'exécution des prestations

Les prestations, objet du CONTRAT, sont réalisées dans le lieu décrit en Annexe I du CONTRAT. Il est entendu que ce lieu peut être modifié en cours de prestation. Le PRESTATAIRE accepte d'ores et déjà toute éventuelle modification de ce chef.

Article 6 : Encadrement des collaborateurs du PRESTATAIRE

6.1 : Continuité de services

Le PRESTATAIRE s'engage à effectuer ses prestations sans discontinuité pendant la période d'exécution prévue au CONTRAT.

Toute interruption de la prestation de service objet du présent CONTRAT, quelle que soit sa durée, doit être signalée par tout moyen écrit par le PRESTATAIRE au CLIENT, dans le respect d'un délai

de prévenance de 8 jours, ramené à 24 heures pour toutes absences exceptionnelles (dont événements familiaux et maladie du PRESTATAIRE et/ou de son personnel affecté à l'exécution des missions visées au présent CONTRAT).

6.2 : Pouvoir hiérarchique et disciplinaire

Le personnel chargé des interventions sur le lieu d'exécution du présent CONTRAT reste, en toutes circonstances, sous l'autorité hiérarchique et disciplinaire du PRESTATAIRE.

Le personnel du PRESTATAIRE assurant la réalisation des prestations est soumis au pouvoir de direction et de sanction du seul PRESTATAIRE.

Quelle que soit la durée des prestations, le personnel du PRESTATAIRE ne peut en aucun cas être assimilé juridiquement au personnel salarié du CLIENT ou à un personnel intérimaire mis à sa disposition. Le PRESTATAIRE demeure l'unique employeur et assure, de ce chef, la gestion administrative, comptable et sociale de ses personnels affectés au CONTRAT.

Le personnel du PRESTATAIRE reste sous l'autorité exclusive du PRESTATAIRE. Le PRESTATAIRE s'engage à ce que son personnel respecte strictement l'ensemble des conditions et obligations décrites aux présentes qui lui sont personnellement imposées au titre du présent CONTRAT.

6.3 : Règlement intérieur – hygiène et sécurité

Le PRESTATAIRE, et son personnel, doivent se conformer, en toutes circonstances :

- Au règlement intérieur
- Aux règles d'hygiène et de sécurité
- Et plus généralement, à toute réglementation en vigueur applicables au sein des locaux du CLIENT.

De plus, les PARTIES s'engagent, notamment, à se conformer aux dispositions du code du travail relatives aux prescriptions en matière d'hygiène et de sécurité.

6.4 : Obligations légales du PRESTATAIRE

Le PRESTATAIRE s'engage à fournir dans les 30 jours suivant la signature du CONTRAT, les documents obligatoires par les textes légaux et réglementaires :

- Un extrait R.N.E., du Registre National des Entreprises ;
- Une Carte D'Identification Fiscale (La Patente) ;
- Un Relevé d'Identité Bancaire original au nom du PRESTATAIRE ;
- Une Attestation d'Affiliation à la CNSS ;

Le PRESTATAIRE s'engage à respecter les dispositions du Code de travail afférentes au temps de travail de ses personnels.

Les PARTIES conviennent que tout manquement aux obligations visées à l'alinéa précédent donne lieu, automatiquement et sans qu'il soit nécessaire que le CLIENT mette en demeure le PRESTATAIRE de fournir les pièces susvisées, à l'application d'une pénalité d'un montant égal à 50% du montant TTC de la dernière facture émise par le PRESTATAIRE. Cette pénalité sera annulée dès réception des documents cités ci-dessus.

Les PARTIES conviennent que, dans le cas où le PRESTATAIRE ne régularise pas sous 10 jours à compter de l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception portant mise en demeure de fournir les documents précités, en sus de l'application de la pénalité précitée, le présent CONTRAT peut être résilié de plein droit sans indemnités de préavis ni de rupture.

De surcroit, le CLIENT se réserve de poursuivre le PRESTATAIRE en indemnisation des préjudices éventuellement subis à raison du non-respect, par le PRESTATAIRE, des obligations précitées.

Le PRESTATAIRE s'engage à respecter les dispositions du Code de travail afférentes au temps de travail de ses personnels.

Article 7 : Coopération des PARTIES

Les PARTIES s'engagent à coopérer pleinement et notamment à se tenir mutuellement informées et à se communiquer spontanément tous les éléments utiles à la bonne exécution des prestations. Toute difficulté sera immédiatement portée à la connaissance de l'autre PARTIE pour que des solutions soient trouvées et, partant, mises en œuvre d'un commun accord.

Article 8 : Confidentialité

Chacune des PARTIES s'engage à ne pas divulguer aux tiers, en ce compris la ou les entreprises clientes du CLIENT, les informations commerciales et/ou juridiques issues du CONTRAT ainsi que le présent CONTRAT et ses Annexes.

Le PRESTATAIRE s'engage à considérer et traiter comme strictement confidentielles toutes les informations qui lui sont communiquées dans le cadre de l'exécution du CONTRAT, notamment les secrets de fabrication ou d'affaires, les spécifications industrielles, commerciales ou financières du CLIENT. En conséquence, le PRESTATAIRE s'engage à ne pas divulguer à un tiers, de quelque façon que ce soit, tout ou partie des informations confidentielles sans l'accord préalable et écrit du CLIENT.

Les obligations de confidentialité résultant du présent CONTRAT subsistent pendant toute la durée du CONTRAT.

Le CLIENT se réserve de poursuivre le PRESTATAIRE en indemnisation des préjudices éventuellement subis à raison du non-respect, par le PRESTATAIRE, des obligations précitées.

Article 9 : Résiliation

Chacune des PARTIES peut résilier unilatéralement et par anticipation, le présent CONTRAT, sous réserve du respect d'un préavis de 30 jours, dont le point de départ sera la réception de la lettre recommandée avec accusé de réception ou remise en main propre ou par e-mail, adressée par la PARTIE désirant mettre fin au CONTRAT, à l'autre PARTIE.

Article 10 : Non sollicitation

10.1 : Le PRESTATAIRE s'interdit de réaliser directement ou indirectement, personnellement ou par personne interposée, toute prestation similaire à celle mise en œuvre par le CLIENT, soit notamment :

- Entrer au service de l'Entreprise Cliente du Client, ou signer avec elle un CONTRAT de prestation de services, pour l'accomplissement d'une mission similaire ou de même nature, que celle confiée par le CLIENT,

Cette interdiction est valable pendant l'exécution du CONTRAT, ainsi que pendant les 12 mois qui suivent la fin dudit CONTRAT.

Cette interdiction est limitée au service informatique de l'entreprise cliente dans lequel le PRESTATAIRE est intervenu, du fait des instructions données par le CLIENT.

Toute violation de la présente clause rend le PRESTATAIRE automatiquement redevable d'une pénalité équivalente à 200 jours de prestation.

Cette somme est versée au CLIENT pour chaque violation constatée de la présente clause, sans qu'une mise en demeure préalable ne soit nécessaire.

De surcroît, le CLIENT se réserve le droit de poursuivre le PRESTATAIRE en indemnisation des préjudices éventuellement subis à raison du non-respect, par le PRESTATAIRE, des obligations précitées.

10.2 : D'autre part, le CLIENT s'interdit d'embaucher directement ou indirectement tout personnel du PRESTATAIRE, sauf accord écrit du PRESTATAIRE.

Article 11 : Propriété des résultats

Les résultats des études et travaux à la réalisation auxquels a participé le PRESTATAIRE ou son personnel, notamment les procédés établis ou les logiciels et progiciels mis au point, sont la propriété du CLIENT ; ce dernier exerce sur ces résultats la totalité des droits patrimoniaux prévus par le code de la propriété intellectuelle.

Article 12 : Cession – Transmission du CONTRAT

Le CONTRAT ne peut être cédé ou transféré à un tiers de quelque manière que ce soit, qu'avec l'accord préalable et écrit du CLIENT.

Article 13 : Loi applicable – Tribunaux compétents

Le CONTRAT est soumis à la Loi Tunisienne. Le Droit applicable est le Droit Tunisien.

Tout différend survenant entre les PARTIES au sujet de l'interprétation ou de l'exécution du CONTRAT et qui ne pourrait être réglé à l'amiable, sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Tunis.

Article 14 : Election de domicile

Pour l'exécution des présentes, les PARTIES font élection de domicile en leurs sièges sociaux indiqués ci-dessus.

Article 14 : Annexes

Le contrat comporte des Annexes faisant partie intégrante dudit contrat.

Fait le 26/02/2025

A TUNIS

Le CLIENT

Fatma ELLOUZE

Gérante

LE PRESTATAIRE

Ahmed ABDELKAFI

Gérant



() Parapher chaque page. Faire précéder la signature de la date, du nom et de la qualité du signataire.*

Contrat de Sous - Traitance _ Annexe 1 _ Conditions Particulières

Référence : CST20250301/IPD – Am Ab

ARTICLE A : DESCRIPTION ET LIEU D'EXECUTION DE LA PRESTATION

Nature et caractéristiques de la prestation

Développement Informatique

Tarification

Il est convenu d'un tarif journalier de **200 € (Deux Cent Euros) Hors Taxes qui sera convertit en Dinars Tunisiens le jour du règlement.**

Date de début et de fin de la prestation

Début : 01/03/2025

Fin : 30/06/2025

Reconductible par tacite reconduction pour des durées identiques.

Lieu de la prestation

En Présentiel et Télétravail.

IQ Smart Building & Business Center, Le Lac 3, Boulevard Qualité de la vie, 2015 Tunis.

Déclaration d'activité

Le PRESTATAIRE s'engage à transmettre son relevé de prestations (jours prestés) au plus tard le 28 du mois.

Article B : Temps de Travail

La mission assurée par le Prestataire, objet du présent contrat, est réalisée à raison de 5 jours de prestation par semaine.

Les trois jours de prestations obligatoires pourront faire l'objet de modification. A cet effet, le prestataire en sera averti par un email de notification.

ARTICLE C : FACTURATION

Modalités de règlement

Les factures sont émises mensuellement le dernier jour du mois et payables dans un délai de **60 jours date réception de facture.**

Adresses de facturation

EzeeGenAI

Route Sidi Mansour, Km 5,

3063 SFAX, TUNISIE

A envoyer par email à l'adresse : facturation@ezeegenai.dev

Fait le 26/02/2025

A Tunis

Le CLIENT

Fatma ELLOUZE

Gérante

LE PRESTATAIRE

Ahmed ABDELKAFI

Gérant



Société DEXAURA
Route Menzel Chaker Km 4
Imp Merkez Dammak - Sfax

() Parapher chaque page. Faire précéder la signature de la date, du nom et de la qualité du signataire*