

# CONDITIONS GENERALES DE GARANTIE



Ticket N°: S0003 00000C1D0300001128  
Caissier: 302  
Date: 26/06/24 14:01

le client doit écrire et signer le motif de son refus sur le bon de livraison ; la marchandise sera ramenée à DARTY par les  
la durée de la garantie, ce dernier étant requis en cas de retour de la marchandise au S.A.V et chez les fabricants ;  
signature bon de réception par le client.  
elle lui sera livrée selon la disponibilité de notre planning.

Désignation	Montant
TAXE_TICKET 22 pcs	0,100
TIMBRE FISCAL pcs	1,000
CUISINE	
MIXEUR PLG DD1001EG pcs	109,000
Total	110,100
Espèces	-110,100

oute la durée de la garantie, ce dernier étant requis  
ération suite vérification au magasin.  
epteur, câble d'alimentation ou de connections, hauts parleurs, ampoules, chargeurs...),  
ies, filtres...)  
l'extérieur, choc électrique, rayures, inversedement de fils, problème système informatique ou mauvaise programmation

TVA	Mt. HT	Mt. TVA	Mt. TTC
0%	1,100	0,000	1,100
19%	91,597	17,403	109,000



\* T 0 0 3 1 0 0 0 0 0 3 1 1 1 \*

ation)  
ndre la marchandise.  
que, Tendeuse a cheveux...) ainsi que les téléphones portables et les PC portable ainsi les écouteurs intraauriculaires ne sont ni  
tre magasin DARTY une garantie supplémentaire à compter du terme de la garantie contractuelle.  
in délai de 1 mois à compter de la date d'achat de l'appareil.

## A quoi la garantie longue durée s'applique-t-elle ?

Aux produits à usage domestique gros électroménagers, image, son, multimédias et équipements informatiques.

## Quelle est la durée maximale de protection ?

La durée maximale de garantie est la somme des garanties constructeurs ainsi que la garantie complémentaire.

## Contenu de la garantie :

La garantie prend en charge :

- Le coût lié à la réparation de l'appareil.
- Le coût des pièces défectueuses.
- Les frais de la main d'œuvre.
- Les frais de déplacement pour les appareils non portables (à partir de 35kg).
- Les appareils portables doivent être rapportés par le client à notre service après-vente DARTY.

## Les garanties produisent leurs effets uniquement sur le territoire tunisien.

## En cas de panne :

### En cas de panne, le client doit :

- Déclarer le dommage, en précisant la date, la nature et les circonstances soit :
  - à notre assistance téléphonique, au numéro indiqué sur le contrat de garantie, qui organisera la prise en charge de l'intervention.
  - Soit se présenter à notre SAV pour déclarer la panne et faire une demande d'intervention.
- Pour les appareils portables moins de 35kg, le client doit présenter lors de l'intervention, l'appareil garanti endommagé avec la preuve d'achat sans rature ni modification.
- Le numéro de l'appareil ne doit être ni enlevé, ni modifié.

### DARTY s'engage à :

- Faire établir un diagnostic technique de la panne.
- Communiquer au client l'origine de la panne.
- Réparer le produit sous 30 jours maximum suivant son dépôt au SAV.
- Si ce n'est pas le cas DARTY délivrera un avoir au client sans vétusté.

### Les exclusions de garantie complémentaires :

Les appareils faisant l'objet d'un usage professionnel ou industriel.

L'intervention ou le dépannage effectué par des personnes non agréées DARTY.

Les dommages imputables à des causes d'origine externe à l'appareil garanti : vol, chute, inondation, incendie...

Les dommages résultant d'une utilisation non conforme aux prescriptions du constructeur ou d'un défaut d'entretien, de nettoyage ou de vidange. Les pièces et les dommages exclus de la garantie légale de constructeur. Les accessoires (batteries, câbles, joint, filtre, lampe, tête de lecture, les piles, les cartouches d'encre d'imprimantes...)

## LE NON-RESPECT DE L'UNE DE CES CONDITIONS PAR LE CLIENT DEGAGE DARTY DE TOUTE RESPONSABILITE.



DARTY LE CONTRAT DE CONFIANCE



ElectroTech S.A

Capital social : 3.000.000 DT  
Croisement RN9-RN10  
2046 2046 Sidi Daoud, La Marsa, TUNIS

**Facture vente:**

FVD3+24+000000138

N° Transaction:

00000C1D03000003128

Date: 26/06/2024

**Détail client:**

Nom client: FOLIES SUCREES

Adresse:

Tél:

MF:

Mail:

RC: 1814014PMA000

Qty	Désignation	P.U.HT	Code TVA	Total T.T.C
1	MIXEUR PLG DD1001EG TURBOMIX 350W Goblet 0,8L	91,597	TVA19	109,000

Total en HT	91,697
Total TVA	17,403
Timbre	1,000
Total en TTC	110,100

