

Noisy-le-Grand, le 24/09/2024

Madame, Monsieur,

L'enquête annuelle "Besoins en Main-d'œuvre" est, depuis plusieurs années, un élément essentiel de connaissance du marché du travail.

Connaître à un niveau géographique fin, par secteur et par métier, vos intentions d'embauche et les difficultés de recrutement que vous pouvez rencontrer, contribue à l'amélioration de l'orientation des demandeurs d'emploi vers des formations ou des métiers en adéquation avec les besoins du marché du travail.

Quelques minutes vous suffiront pour compléter le questionnaire ci-joint, que vous voudrez bien nous adresser au plus tard **le 31 octobre 2024**.

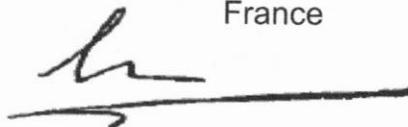
Vous pouvez, nous retourner le questionnaire papier complété en utilisant l'enveloppe jointe déjà affranchie, ou bien le remplir directement en ligne. Dans ce cas, il vous suffit de vous connecter à l'adresse indiquée sur le questionnaire et d'utiliser votre login et mot de passe inscrits sur ce même document. Vous bénéficierez, alors, d'une aide en ligne pour sélectionner les métiers recherchés. Les informations transmises resteront confidentielles.

Dans tous les cas, le traitement de votre réponse sera réalisé en collaboration avec le CREDOC. Vos données personnelles seront traitées dans le respect des lois et réglementations en vigueur, et notamment du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée. Pour plus d'informations, vous pouvez consulter la page dédiée <https://enquete-bmo.fr/privacy>.

Si vous le mentionnez, un conseiller entreprise pourra venir vous rencontrer. Je vous remercie par avance de votre précieuse collaboration. France Travail tiendra à votre disposition les résultats de cette enquête au premier semestre 2025 sur le site <https://statistiques.francetravail.org/bmo>.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

La Directrice Régionale de France Travail Ile de
France



Nadine CRINIER



Enquête BMO 2025

Vos besoins en main-d'œuvre
pour l'année 2025



E



J390520406630Z1E1
BMO24268000070

M10 0236 013 0002021 00024 N 0024 ▲

GENIUS HOLDING
À l'attention des responsables de recrutement
81 RUE DE SILLY
92100 BOULOGNE BILLANCOURT

100011

Informations importantes pour remplir ce questionnaire

- Cette enquête concerne **tous les projets de recrutement**, quels qu'en soient le motif, la durée, le type de contrat.
- Tous vos projets sont concernés, pas uniquement ceux relayés par France Travail.
- Les projets de recrutement que vous déclarez n'engagent en aucun cas votre établissement.
- Vos réponses sont à indiquer en nombre de salariés et non en équivalent temps plein (ETP).
- Vos réponses concernent **uniquement l'établissement dont le n SIRET est 92002826300019**.

Remarques pratiques

- La date limite pour retourner le questionnaire est le **31 octobre 2024**.
- Ce questionnaire est à compléter au stylo noir.
- En cas de perte de l'enveloppe T jointe, merci de nous retourner le questionnaire à l'adresse suivante : **FRANCE TRAVAIL BH67 - AUTORISATION 81938 - 62069 ARRAS CEDEX 9**

Répondre en ligne

- Vous pouvez répondre en vous connectant à l'adresse <https://enquete-bmo.fr>, vous bénéficierez dans ce cas d'une aide à la sélection des métiers recherchés et d'un accès aux résultats de l'enquête BMO 2024 pour votre région.
- Votre identifiant est : et votre mot de passe :

▶ EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE 2023

en nombre de salariés (y.c. intérimaires et apprentis) et non en ETP
pour cet établissement uniquement

▶ ENVISAGEZ-VOUS DE RECRUTER EN 2025 ? (entre le 01/01/2025 et le 31/12/2025)

Qu'il s'agisse de nouveaux emplois, de remplacements (pour congés maternité ou maladie, départs en retraite, démissions...) ou de projets saisonniers (c'est-à-dire liés à un surcroît d'activité temporaire et récurrent).

- Oui** ▶ Cochez oui et indiquez les projets par métier dans la suite du questionnaire
- Non** ▶ Cochez non et indiquez vos coordonnées (page 4)

J390520406630Z1E1

0



Retrouvez les résultats de l'enquête précédente sur :
<https://statistiques.francetravail.org/bmo>

LES PRINCIPAUX MÉTIERS DE VOTRE SECTEUR D'ACTIVITÉ

Nombre total de projets de recrutement pour 2025

Ces projets de recrutement sont-ils jugés difficiles ? Si oui, cocher la case

Parmi ces projets, combien sont saisonniers ?

► **Secrétaires, comptables, employés administratifs**

Secrétaires bureautiques et assimilés (dont secrétaires médicales, assistants commerciaux)	L0X60	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Employés de la comptabilité	L1X60	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Agents d'accueil et d'information (dont standardistes)	L2X60	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Agents administratifs divers (dont saisie, assistant RH, enquêtes)	L2X61	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Secrétaires de direction	L3X80	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

► **Techniciens et cadres des services administratifs, comptables, financiers et juridiques**

Techniciens des services administratifs (services juridiques, du personnel, des ressources humaines, services généraux, services administratifs de la Poste)	L4X80	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Techniciens et agents de maîtrise des services financiers ou comptables	L4X81	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Chargés d'études socio-économiques et experts du traitement de la donnée (hors informaticiens) non cadres	L4X82	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)	L5X90	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Juristes (niveau cadre) et avocats	L5X91	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Cadres des ressources humaines et du recrutement	L5X92	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Chargés d'études socio-économiques et experts du traitement de la donnée (hors informaticiens), niveau cadre	L5X93	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Cadres dirigeants de petites et moyennes entreprises de moins de 50 salariés	L6X00	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Cadres dirigeants des grandes entreprises de plus de 50 salariés	L6X90	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

► **Informatique et télécommunications**

Techniciens d'étude et de développement en informatique (dont programmeurs, développeurs)	M1X80	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Techniciens de production, d'exploitation et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique (dont webmasters, administrateurs systèmes et réseaux, gestionnaires de base de données)	M1X81	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom	M2X90	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Chefs de projet et directeurs de service informatique	M2X91	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom	M2X92	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Experts et consultants en systèmes d'information (dont experts et consultants en sécurité des systèmes d'information, systèmes d'exploitation, architectes de systèmes d'information)	M2X93	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

► **Personnels d'études et de recherche**

Techniciens d'étude, recherche et développement (RD dans l'industrie, énergie, recherche publique, cartographie, météorologie...)	NOX70	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie)	N1X90	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Chercheurs (sauf industrie, enseignement supérieur)	N1X91	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

► **Services aux particuliers et aux collectivités**

Coiffeurs et esthéticiens (dont hydrothérapeutes)	T0X60	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Personnel de ménage et employés de maison	T1X60	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Aides à domicile et auxiliaires de vie	T2A60	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Assistants maternels, assistants de crèche, auxiliaires de puériculture, assistants familiaux et gardes à domicile	T2B60	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Concierges (dont gardiens d'immeubles)	T3X60	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Agents de sécurité et de surveillance (dont enquêteurs privés, agents cynophiles, convoyeurs de fonds)	T3X61	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Agents d'entretien de locaux (dont agents des établissements d'enseignement)	T4X60	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Agents de service hospitaliers	T4X61	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets	T4X62	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Employés des services divers : services funéraires, structures de loisirs, développement personnel, ouvriers animaliers (dont toiletteurs)	T6X61	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

► **Employés, techniciens et cadres de la banque et des assurances**

Experts de la finance (dont courtiers, gestionnaires de portefeuille financier, opérateurs de marché financier)	QAX01	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Experts de la banque (dont analystes de crédit, analystes financiers de la banque, responsables de la gestion du risque client)	QAX02	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Experts de l'assurance (dont actuaires en assurances, experts d'assurance, responsables de la gestion du risque, agents de contrôle)	QAX03	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Gestionnaires de la banque et de l'assurance (dont agents administratifs, gestionnaires d'assurance, gestionnaires retraite, gestionnaires sinistre)	QBX01	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Employés et techniciens commerciaux de la banque (dont agents commerciaux, chargés de clientèle, guichetiers, téléconseillers de la banque)	QCX01	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Cadres commerciaux de la banque (dont chargés de clientèle, conseillers en gestion de patrimoine)	QCX02	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Employés et techniciens commerciaux des assurances (dont agents commerciaux, chargés de clientèle, guichetiers, téléconseillers en assurance)	QDX01	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Cadres commerciaux des assurances (dont chargés de clientèle)	QDX02	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Managers en banque assurance (dont directeurs d'agence, chefs de service)	QEX01	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

► **Commerce et immobilier**

Employés des services commerciaux (dont employés chargés des achats, de l'administration des ventes, de l'approvisionnement, négociants)	R1X68	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Télévendeurs et téléconseillers	R1X67	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Attachés commerciaux	R2X80	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Représentants auprès des particuliers	R2X83	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Maîtrise des magasins (dont marchandiseurs, gérants de commerce)	R3X80	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

Nombre total de projets de recrutement pour 2025

Ces projets de recrutement sont-ils jugés difficiles? Si oui, cocher la case

Parmi ces projets, combien sont saisonniers?

Professions intermédiaires commerciales des achats	R3X82	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Professions intermédiaires du marketing et des services commerciaux (hors achats)	R3X83	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Employés et professions intermédiaires de l'immobilier (dont agents de gestion locative, administrateurs de biens immobiliers, agents immobiliers, responsables de gestion immobilière)	R3X84	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique (dont chefs de produit marketing)	R4X90	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Ingenieurs et cadres technico-commerciaux (dont chargés d'affaires)	R4X91	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Cadres du management des magasins	R4X92	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Cadres agents immobiliers et syndics (dont responsables de programmes immobiliers, promoteurs immobiliers)	R4X93	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

► **Professionnels de la communication et de l'information, des arts et des spectacles**

Assistants de la communication	U0X80	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Interprètes (dont traducteurs)	U0X81	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Cadres de la communication	U0X90	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Cadres et techniciens de la documentation (dont bibliothécaires)	U0X91	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Journalistes et cadres de l'édition	U0X92	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Professionnels des spectacles	U1X80	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Photographes	U1X81	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Graphistes, dessinateurs, webdesigners, stylistes, décorateurs et créateurs de supports de communication visuelle	U1X82	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Artistes (en musique, danse, spectacles, cinéma, dont professeurs d'art)	U1X91	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Écrivains	U1X92	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Artistes plasticiens	U1X93	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

LES AUTRES MÉTIERS

► **Transports, logistique et tourisme**

Manutentionnaires et déménageurs peu qualifiés	J0X30	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Manutentionnaires et déménageurs qualifiés	J0X31	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Conducteurs d'engins légers de déplacement de charge, caristes (ouvriers qualifiés et peu qualifiés)	J0X32	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Magasiniers et préparateurs de commande peu qualifiés	J0X33	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Magasiniers et préparateurs de commande qualifiés	J0X34	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Responsables du magasinage et de la logistique (non cadres)	J1X80	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Facteurs et distributeurs de documents	J2X40	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Conducteurs et livreurs sur courte distance (dont conducteurs de benne à ordures, hors distributeurs de documents)	J3X42	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Conducteurs routiers	J3X43	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Agents, hôtesses d'accompagnement (dont guides touristiques) et personnel navigant commercial (niveau employé)	J4X60	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Employés administratifs et commerciaux des transports (dont agents commerciaux ou administratifs de fret, agents de transit, agents d'escale du transport aérien)	J4X62	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Employés du tourisme et agents de billetterie des transports	J4X63	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

► **Agriculture, marine, pêche**

Agriculteurs salariés (dont ouvriers agricoles polyvalents, aides de culture)	A0X40	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Jardiniers salariés (dont paysagistes, agents d'aménagement et d'entretien des espaces verts)	A1X41	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Techniciens et agents d'encadrement d'exploitations agricoles (dont étude de l'environnement)	A2X70	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

► **Bâtiment, travaux publics**

Ouvriers qualifiés et peu qualifiés de la peinture en bâtiment	B2X36	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Conducteurs d'engins du bâtiment et des travaux publics (dont engins de levage et de démarrage)	B5X40	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Techniciens experts et chargés d'études du bâtiment et des travaux publics (dont chargés d'affaires du BTP, géothermiciens, sondeurs, techniciens de bureau d'études, métreurs)	B6X71	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Dessinateurs en bâtiment et en travaux publics	B6X72	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Techniciens et agents de maîtrise de chantiers du BTP spécialisés (dont techniciens et agents de maîtrise électriciens, chauffagistes, couvreurs, charpentiers, menuisiers, maçons, cordistes du BTP)	B6X73	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Architectes (dont architectes-urbanistes)	B7X90	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Cadres des études du BTP, des études géologiques, du métré de la construction et du contrôle et diagnostic technique du BTP ...	B7X91	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Ingenieurs du bâtiment et des travaux publics, chefs de chantier et conducteurs de travaux (cadres)	B7X92	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

► **Électricité, électronique**

Ouvriers qualifiés et peu qualifiés de l'électricité et de l'électronique (dont câbleurs, bobiniers, plateformistes)	C0X30	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
--	-------	----------------------	--------------------------	----------------------

► **Mécanique, travail des métaux**

Ouvriers peu qualifiés en ajustement, montage et assemblage mécanique	D2X30	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Ouvriers qualifiés en ajustement, montage et assemblage mécanique	D2X31	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

► **Industries de process**

Ouvriers qualifiés et peu qualifiés du conditionnement, du tri et de l'emballage	E4X32	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Techniciens des industries de process (production)	E5X70	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

		Nombre total de projets de recrutement pour 2025	Ces projets de recrutement sont-ils jugés difficiles? Si oui, cocher la case	Parmi ces projets, combien sont saisonniers?
► Maintenance				
Techniciens et agents de maîtrise en Hygiène Sécurité Environnement et protection du patrimoine naturel	G1X70	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Techniciens et agents de maîtrise en maintenance de véhicules (machines agricoles, engins de chantier, automobiles, cycles)....	G1X71	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Techniciens et agents de maîtrise en installation et maintenance en froid et conditionnement d'air	G1X74	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Techniciens et agents de maîtrise en installation et maintenance télécoms et courants faibles et en assistance support technique client	G1X75	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Techniciens et agents de maîtrise en distribution et assainissement d'eau et gestion des déchets	G1X78	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
► Fonctions transverses de l'industrie				
Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire	H0X40	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Techniciens du contrôle qualité	H0X90	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Ingénieurs et cadres de fabrication et de la production	H1X90	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité	H1X93	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
► Professionnels du droit				
Professionnels du droit, hors avocats (dont notaires, géomètres-experts, huissiers de justice, rédacteurs juridique)	P3X90	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
► Hôtellerie, restauration				
Aides et apprentis de cuisine, employés polyvalents de la restauration (dont plongeurs)	S1X20	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Cuisiniers	S1X40	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Employés de l'hôtellerie (dont réceptionnistes et employés d'étage)	S2X60	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Serveurs de cafés restaurants (dont barmen, commis de salle)	S2X61	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
► Santé, action sociale, culturelle et sportive				
Aides-soignants et assimilés (aides-soignants, aides de soins aux animaux, assistants médico-techniques)	V0X60	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Professionnels de l'animation socioculturelle (dont animateurs et directeurs)	V5X81	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
► Autres recrutements				
(préciser en clair les métiers que vous n'avez pas trouvés dans la liste)				
Métier 1		<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Métier 2		<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Métier 3		<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Métier 4		<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Métier 5		<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Soit au total (nombre de personnes à recruter)		<input type="text"/>		<input type="text"/>

Remarques éventuelles sur vos difficultés de recrutement : _____

Merci d'indiquer vos coordonnées (en majuscules), afin que nous puissions vous rappeler pour d'éventuelles précisions sur ce questionnaire.

M. Mme Nom :

Prénom :

Fonction dans l'établissement :

Téléphone :

e-mail :

Pour vous aider dans vos projets de recrutement, France Travail se propose de vous recontacter.

J'accepte d'échanger sur mes projets de recrutement avec un conseiller entreprise de mon agence France Travail

Merci pour votre participation