

Zemmouri Imane

Données personnelles

Nom/Prénom

Zemmouri Imane

Numéro de téléphone

0608922788

Adresse e-mail

imane..zemmouri@gmail.com

Langues

Français Langue maternelle

Anglais Courant

Espagnol Moyen

Arabe Courant

Expérience professionnelle

BA / Chef de projet

mars 2023 - févr. 2024

BNP Paribas, Paris

- Participation au cadrage des besoins et animation des ateliers métiers pour recueillir les besoins, les attentes et les contraintes des utilisateurs.
- Analyse des impacts sur les nouveaux besoins en investiguant sur l'existant et en challengeant le besoin métier
- Etude / Mise en place des solutions applicatives / techniques avec l'aide des développeurs dans le respect du planning de Delivery
- Rédaction des spécifications fonctionnelles / les features / User Stories en méthodologie Agile
- Coordination la mise en oeuvre des solutions retenues, en jouant notamment un rôle pivot entre les équipes métier et techniques ainsi que les fonctions transverses (homologation, conduite du changement, etc.) à chaque étape du projet
- Présentation des conceptions aux ingénieurs de développement et assurer un échange avec eux tout au long du projet
- Conception des scénarios de test et effectuer la recette des développements réalisés et s'assurer de la bonne prise en compte des spécifications
- Configuration des produits selon les besoins du métier
- Analyse des incidents de productions et effectuer la recette des corrections
- Remonter l'information, le reporting et les alertes auprès de son responsable hiérarchique / opérationnel
- Assurer le support auprès du métier pour la conduite du changement ou fait appel au support selon l'ampleur de celui-ci.

IT Business analyste

déc. 2021 - mars 2023

Crédit Agricole CIB, Guyancourt

- Gestion des tickets sur une application de réconciliation
- Travail en étroite collaboration avec les utilisateurs et les développeurs pour mettre en place des solutions à court et long terme.
- Suivi des demandes utilisateurs
- Participation aux tests de bout en bout
- Mise en place d'une nouvelle application de gestion de fichiers de paiement en collaboration avec les développeurs et utilisateurs
- Rédaction de spécifications
- Remonter les bugs en environnement de test et préprod
- Former l'équipe sur la nouvelle application
- Mise en place de réunions régulières avec les utilisateurs pour un suivi des problèmes rencontrés

Chef de projet

sept. 2018 - nov. 2021

BNP Paribas, Londres

- Chef de projet sur une application back office (UBIX) au sein du groupe BNP Paribas
- Implémentation d'une nouvelle solution de facturation sur des éléments spécifiques pour augmenter le profit du groupe, recueil et élaboration du besoin avec le business, mise en place d'une nouvelle application web pour embarquer le nouveau client américain, européen et asiatique
 - Mise en place d'une solution technique et fonctionnelle pour la gestion et l'intégration des ISINs dans l'application
 - Organisation de workshops avec tous les différents acteurs du projet (BA, Business, Sponsor, Service Client, Opérations, équipes des autres systèmes impactés...)
 - Préparation du Work Breakdown Structure (WBS ou SDP) ainsi que du Go For Build
 - Mise en place d'une solution identique pour les différentes firmes impactées, alignement des systèmes, workflows, infra, définitions, systèmes de calcul...
 - Identification des impacts Métier engendrés par la solution, dans le but de faire évoluer le SI avec des solutions adéquates et durables
 - S'assurer de l'adéquation de la solution avec les exigences découlant du besoin du Métier (validation des

spécifications fonctionnelles détaillées, contributions aux activités de test...)

- Travail en collaboration avec les développeurs pour résoudre une liste de bugs fournis par les marketteurs au sein de la plateforme utilisateurs de l'application (Affichage, format des dates, fuseaux horaires, règle de mise à jour et de validation...)
- Recueil du besoin du business et discussion avec le business jusqu'à obtenir une demande concrète et faisable
- Analyse technique en SQL des différents problèmes remontés
- Implémentation de la stratégie BNPP pour un nouveau process de cascading répondant au besoin d'un client platinumium
- Rencontre et mise en place de meeting réguliers avec les clients dans le cadre d'un planning bien segmenté
- Coordination des tests d'utilisateurs en but d'obtenir la validation du business et pour la mise en production des releases
- Formation de l'équipe référentielle à Lisbonne sur la plateforme IFM afin d'expliquer le nouveau process de mapping entre IFM et l'application UBIX

Adjoint application manager

oct. 2016 - sept. 2018

Société Générale, Londres

Responsable d'une application middle office (CLEARVISION) de niveau 1 pour la Société Générale, fournissant des services de brokerage premium à nos clients.

- Coordination de projets internationaux autour de l'application en Europe, Asie et US : Régulation (MIFiD, EMIR...), Brexit, RTB, Mise à jour des marchés, délocalisation des Data Centers (64 serveurs mondiaux),

embarquement de nouveaux clients, intégration de nouveaux marchés...

- En charge du Run The Bank et du Change The Bank au sein de la plateforme
- Définition et suivi du budget, gestion du vendeur, gestion de l'équipe, planification, définition et application des standards mondiaux du groupe, alignement de la plateforme aux besoins de la Société Générale (audits, accès d'utilisateurs, reporting...)
- Identification des risques sur la nouvelle plateforme, suggestion, budgétisation, et implémentation d'un plan d'amélioration (recrutement d'experts, audit par le vendeur, gouvernance, définition de roadmap...)
- Suivi des changements dans le SI impactant Clearvision (Mise à jour de marchés, nouvelles commercialisations de produits, releases du vendeur...)
- Analyse et compréhension de l'impact des nouveaux changements, depuis le front jusqu'au back office
- Coordination des tests d'utilisateurs en but d'obtenir la validation du business et pour la mise en production des releases
- Forte interaction avec les métiers pour comprendre le besoin fonctionnel et les criticités du business de l'application
- Proposition et application d'améliorations techniques et organisationnelles autour de l'application
- EMEA Compliance officer pour l'équipe front to back processing, en charge de la définition et du suivi des procédures conformes à la législation de la SG

Formation scolaire

Licence Mathématiques

sept. 2011 - juil. 2014

Paris Sud Saclay, Paris XI, Orsay

Master en Management des systèmes d'information

sept. 2014 - sept. 2016

IPI Paris, Aston School, Paris

Certificats

ITIL Foundation v3 IT Service Management

2016

AXELOS Global Best Practice