

# Prise en main de la téléconsultation Maiia



Votre service de prévention et de santé au travail a choisi uEgar®  
équipé de la solution Maiia pour la téléconsultation.

Laissez-vous guider vers votre téléconsultation.

# 1. CRÉER SON COMPTE ET SE CONNECTER

## Prérequis

Pour **créer un compte** Maiia, il faut disposer de :

- Un numéro de portable.
- Une adresse e-mail.



### Créer son compte via son ordinateur

Directement sur <https://www.maiia.com/login> en cliquant sur « **Créer mon compte** ».



### Créer son compte via son smartphone

Directement sur <https://www.maiia.com/login> en cliquant sur « **Créer mon compte** ».

## 2. LIER SON RENDEZ-VOUS



### Lier son rendez-vous avec le mail reçu

À la réception du mail de rendez-vous :

- Vous n'avez pas encore de compte Maiia, cliquer sur « [S'inscrire sur Maiia](#) »
- Vous avez déjà un compte Maiia, cliquer sur « [Lier le RDV à mon compte Maiia](#) »



### Lier son rendez-vous avec le SMS reçu

1

À la réception du SMS de rendez-vous, cliquer sur le lien.

2

Saisir votre date de naissance.

3

- Vous n'avez pas encore de compte Maiia, cliquer sur « [Créer mon compte](#) ».
- Vous avez déjà un compte Maiia, cliquer sur « [Se connecter](#) ».

### 3. DÉMARRER LA TÉLÉCONSULTATION

1

#### Rappel

**15 minutes avant** le début du rendez-vous, vous recevrez **un mail** pour démarrer votre consultation vidéo.

Démarrez votre consultation vidéo maintenant !

M Maiaia <no-reply@maiaia.com>  
À Alice GUYON

2

#### Lancement

Ouvrir votre compte et **démarrer le rendez-vous** directement depuis votre page d'accueil.

#### Mes rendez-vous

Mer. 15  
Juin  
19:00



Dr Charles SIMON  
Médecin du travail

Démarrer la visio ▶

3

#### Autorisation

Accepter l'**autorisation** caméra et micro.

#### Accès à la caméra et au micro

Pour utiliser la téléconsultation, vous devez autoriser Maiaia à accéder à l'appareil photo et au micro.  
Pour être guidé dans cette configuration, cliquez sur le lien correspondant à votre navigateur :

J'ai compris

4

#### Démarrage

Vérifier et accepter des éléments techniques puis **cliquer sur « Démarrer »**.

#### Plus qu'une étape pour appeler Dr Charles SIMON !

1 Consignes : Validées

2 Patient : Carlos MOINE

3 Motif : Téléconsultation

4 Carte : Vous n'avez pas à payer

5 Accès nécessaires : ok



Microphone



Connexion



Caméra

Démarrer

5

#### Consultation vidéo

Après avoir terminé ces étapes, votre **professionnel de santé** pourra **accepter l'appel**.

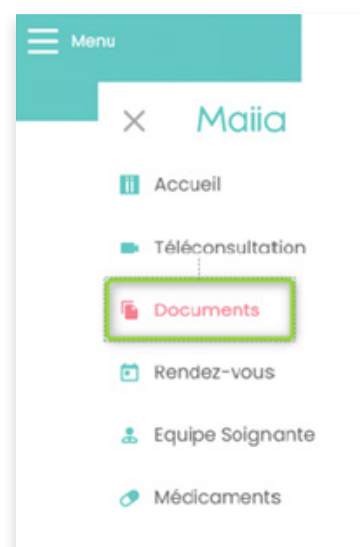
Vous serez mis en relation via la vidéo après son acceptation.

## 4. PARTAGE DE DOCUMENT(S)

1

### Accès aux documents

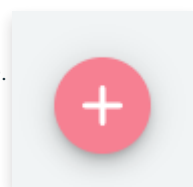
À partir de la page d'accueil de son compte Maiia, cliquer sur « **Menu** » puis sur « **Documents** ».



2

### Ajouter

Cliquer sur le « + » en bas à droite de la page.



3

### Partager

Déposer le **document** (ou les documents), sélectionner la **catégorie** de document et cliquer sur « **Télécharger** ».

Vos documents sont partagés à votre interlocuteur de façon **sécurisée**, en respectant la **confidentialité médicale**.



Vous pouvez désormais utiliser la téléconsultation Maiia.



**La plateforme connectée de prévention et de santé au travail**