



**TotalEnergies**

► **mes références**



Référence client : 112081024  
Nom du client : M. ET MME ALAAEDDINNE WERFELLI  
Lieu de consommation :  
10 RUE SADI CARNOT  
92000 NANTERRE  
Référence Point De Livraison : 214 465 990 460 11  
N° de Compteur : 06176489601044 - Evolué

112081024 20220228



**M. et Mme A WERFELLI et M MEJRI**  
**BA ES1 2ETG EAT A ESC 1 2 ETG**  
**10 RUE SADI CARNOT**  
**92000 NANTERRE**

► **une question**



Vous préférez nous appeler :  
Nos conseillers sont à votre écoute  
au 09.70.80.69.69 (service gratuit + prix appel)  
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00  
Vous préférez nous écrire :  
TotalEnergies - Service Clientèle  
TSA 21519 - 75901 PARIS CEDEX 15  
service.client@mail.totalenergies.fr

► **en cas de panne réseau**



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution  
0 972 675 092

► **mon avantage offre**



**-5%** sur la consommation par rapport aux tarifs réglementés.  
Remise incluse dans votre tarif TotalEnergies.

Votre prochaine facture vers le 09/02/2023  
Relève de début de contrat : 16617  
Consommation annuelle de référence\* : 4349 kWh

► **ECHÉANCIER D'ÉLECTRICITÉ**  
**DU 24 FÉVR. 2022 N° 600009335092**

Chère cliente, cher client,

Bienvenue chez TotalEnergies ! Vous recevez aujourd'hui votre 1er échancier d'électricité pour la période de consommation du 21/02/2022 au 04/02/2023. Il récapitule les montants et les dates de prélèvement de vos mensualités, ainsi que les coordonnées du compte bancaire sur lequel ils seront effectués.

Les mensualités ont été fixées en fonction de votre consommation prévisionnelle jusqu'à la fin de l'échéancier, en prenant en compte une consommation annuelle de 4349 kWh. En cours d'échéancier, si les relèves reçues de Enedis font apparaître un écart notable par rapport à votre consommation prévisionnelle, le montant des mensualités pourra être revu.

En fin d'échéancier, vous recevrez une facture récapitulative, basée sur votre consommation relevée pour la période et déduction faite des mensualités déjà versées. Selon le cas, vous serez alors remboursé ou prélevé de l'éventuelle différence.

Cet échancier peut être présenté comme justificatif de domicile

**mon espace info**



Bonjour,

Total Direct Energie a changé de nom, à l'image du groupe Total qui adopte une marque unique pour toutes ses activités : maintenant on dit simplement TotalEnergies.

Nos adresses et tous nos libellés, y compris bancaires, comportent désormais tous le nom TotalEnergies.

TotalEnergies  
TSA 20888  
92894 NANTERRE CEDEX 9

**Les prélèvements seront effectués sur le compte suivant : FR76 XX00 3XXX 110X XX03  
XXX4 592**

**Domiciliation : SOCIETE GENERALE**

**Référence Unique de Mandat : DEMP012078587**

## Tableau de mes mensualités - Electricité

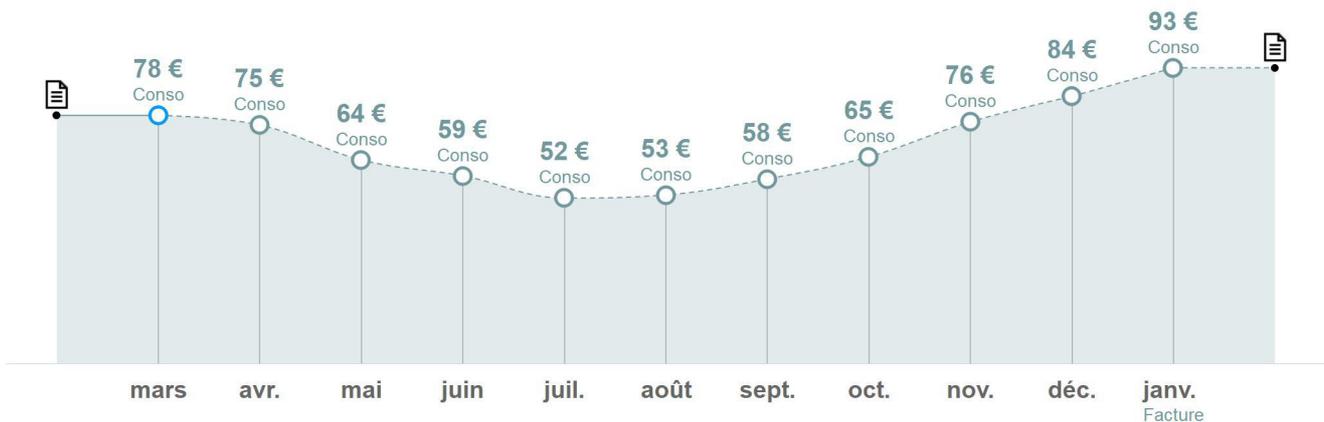
Dates de prélèvement	Montants TTC
05 mars 2022	71,00 €
05 avr. 2022	71,00 €
05 mai 2022	71,00 €
05 juin 2022	71,00 €
05 juil. 2022	71,00 €
05 août 2022	71,00 €
05 sept. 2022	71,00 €
05 oct. 2022	71,00 €
05 nov. 2022	71,00 €
05 déc. 2022	71,00 €
05 janv. 2023	71,00 €

Vers le 09/02/2023, vous recevrez une facture de solde et un dernier prélèvement correspondant au montant de la consommation réelle déduction faite des mensualités déjà réglées ou un avoir si vos mensualités font apparaître un trop perçu.

## Evaluation du coût de ma consommation prévisionnelle

Votre budget sur la période est estimé à 759,66 € TTC, dont voici une projection de la répartition prévue pour la période.

Au 24/02/2022, nous estimons le coût de votre consommation effective depuis le 20/02/2022 à 12,23 € TTC (soit énergie : 10,02 €, abonnement : 1,39 €, contributions : 0,30 €, taxes : 0,52 €, services : 0,00 €)



- Estimation de la consommation passée    
  Aujourd'hui    
  Consommation future estimée

Cette évaluation est fournie à titre informatif. Elle concerne une consommation d'énergie estimée et non encore facturée. Elle ne constitue pas une demande de paiement.

### Informations sur ma facture :

Tarif non réglementé.  
 Votre échéancier tient compte de vos éventuels services additionnels.  
 Si vous avez effectué une mise en service, les frais du Gestionnaire de Réseau de Distribution associés vous seront facturés séparément dans les prochaines semaines.  
 Vous pouvez modifier la date de prélèvement de vos mensualités sur simple appel.  
 Toutes les réponses à vos questions sur [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr) rubrique Espace Client - Questions/Réponses.  
 Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr) rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.

### Informations diverses :

Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site <http://www.ademe.fr> ou [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr)  
 Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr)  
 En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.  
 Document à conserver pendant 1 an.  
 Date Théorique de prochaine Relève : 21/03/2022  
 \*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution), utilisée pour calculer le montant de vos mensualités.

VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES  
 NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE