

NOM/PRENOM : BESMA HAMDI  
EMAIL : BESMANECIB.PRO@GMAIL.COM  
TEL : 0616925131

## CHEF DE PROJET IT\_SUPPLYCHAIN

### COMPETENCES TECHNIQUES

<b>Langages</b>	SQL
<b>SGBD</b>	Oracle, MS SQL
<b>Systèmes</b>	Windows Server 2003; 2008 R2; 2012 / Windows XP, 7, 8, 10, Linux
<b>Language web:</b>	HTML, XML
<b>Serveur Application</b>	Windows, Linux
<b>Outils</b>	WMS Reflex, ERP(NAVISION/BUSINESS CENTRAL/AX Dynamics), JIRA, Sharepoint
<b>Bureautique :</b>	Microsoft Office, MS project, Microsoft Power BI
<b>Langues :</b>	Français : Bilingue Anglais : Courant

### FORMATIONS

<b>2018</b>	Certificat ISO 9001 Version 2015
<b>2009</b>	Diplôme National d'ingénieur polytechnique
<b>2006</b>	Diplôme Classes Préparatoires Mathématique-Informatique
<b>2003</b>	Baccalauréat sciences Expérimentales

### COMPETENCES DECISIONNELLES

- Pilotage, Coordination des projets, Références projets et encadrement ;
- Mise en œuvre des solutions logiciels chez les clients (études préalables, formations, études technico-fonctionnelles, paramétrage, test/contrôles, démarrage et suivi client) ;
- Planification et Suivi des plannings ;
- Poser des indicateurs de performances KPI ;
- Gestion de la relation équipiers ;
- Animation des comités de travaux en groupe, Reporting, Compte rendu d'activité ;
- Gestion de projets ;

**RAJA GROUP****SEPTEMBRE 2021-AUJOUR'HUI***Cheffe de projet IT-Supplychain*

PROJET : Mise en place d'une solution Group WMS REFLEX pour les filiales Europe (PL-SW-ES).

**DOMAINE D'INTERVENTION :**

- Cadrer les projets : évaluer les charges et les coûts, élaborer le planning en collaboration avec le chef de projet fonctionnel, garantir la diffusion de l'information sur le déroulement du projet,
- Assurer la coordination entre les différents acteurs impliqués : intégrateurs / éditeurs, équipes techniques (développeurs, Webmethods, infra, etc) et direction métier ;
- Concevoir les solutions : collecter les besoins des utilisateurs, animer les ateliers de conception et étudier les impacts sur les systèmes d'information existants,
- Définir les spécifications techniques pour développer les interfaces (ERP<>WMS RFX),
- Superviser et participer aux travaux de recettes, de déploiement, paramétrage
- Garantir la qualité des solutions : s'assurer de la concordance des solutions livrées avec les besoins des utilisateurs et les flux entre les différents systèmes
- Coordonner et réaliser les phases de test ;
- Garantir le bon déploiement en production des solutions ;
- Accompagner et entraîner les équipes métiers sur les solutions livrées ;
- Documenter le projet (toutes les phases) pour garantir la bonne passation à l'Equipe Support Applicatif (RUN).
- Amélioration continue des processus de support en collaboration avec le métier
- Maintenir les solutions et les interfaces : gestion des demandes d'évolution post go-live, gestion des anomalies

**ENVIRONNEMENT TECHNIQUE :**

- WMS REFLEX, SQL, Oracle, JIRA, Itop , Webservice, outils interne RAJA(Rajadesk, webmethod, etc), Portail My TDI

**FM LOGISTIC****DECEMBRE 2020-MAI 2021***Cheffe de projet IT-Supplychain*

PROJET 1: Mise en place d'une solution WMS REFLEX : solution n'est pas mise en prod et mission reportée au 2022.

PROJET 2: Développement de module de traçabilité dans la solution WMS REFLEX : Renforcement équipe projet.

**DOMAINE D'INTERVENTION :**

- Pilotage de projet (Reporté) : phase de cadrage et ateliers de conception de la solution : Spécifications Fonctionnelles Générales, grilles EDI, paramétrage, recettes, formation, démarrage (non réalisé) ;
- Conduire le projet en termes de coûts, qualité et délais ;
- S'assurer que le projet répond bien aux attentes client ;
- Être l'interface entre les différents acteurs du projet, services interne à l'entreprise et/ou prestataires externes ;
- Faire respecter les indicateurs de performance fixés au début du projet et produire des livrables (SFG, SFD ...) ;
- Assurer le reporting auprès de la direction et le client afin de les tenir au courant sur l'avancement du projet, les contraintes, les risques ;
- Encadrer une équipe transverse de collaborateurs pour mener à bien le projet ;
- Mettre en place de bonnes pratiques afin de réussir le projet ;
- Coordonner l'équipe projet et animer les réunions de pilotage du projet en cours avec les parties prenantes et veiller à faire converger tous les intérêts.

**ENVIRONNEMENT TECHNIQUE :**

- WMS REFLEX, SQL, Oracle, JIRA, outils interne FM (Sentinel, Planet, etc), Portail My TDI

**LA HALLE****OCTOBRE 2019-AVRIL 2020***Cheffe de projet IT-Supplychain*

PROJET : Mise en place d'une solution WMS REFLEX WEB 9.12 : (solution n'est pas mise en prod).

**DOMAINE D'INTERVENTION :**

- Pilotage du projet, jusqu'à la phase de la stratégie de démarrage (projet arrêté juste avant la mise en production de la solution chez le client) : paramétrage, recettes, formation;
- Conduire le projet en termes de coûts, qualité et délais ;
- S'assurer que le projet répond bien aux attentes de la direction ;
- Réaliser un état des lieux de la situation actuelle afin d'identifier les failles et les points d'amélioration ;
- Identifier les besoins du client ;
- Manager et coordonner les différents acteurs du projet, services interne à l'entreprise et/ou prestataires extérieurs ;
- Faire respecter les jalons, KPI, fixés au début du projet et produire des livrables ;
- Assurer le reporting auprès de la direction et des clients afin de les tenir au courant de ce qui est fait et ce qu'il reste à faire ;
- Encadrer une équipe transverse de collaborateurs pour mener à bien le projet ;
- Coordonner l'équipe projet et animer les réunions de pilotage du projet en cours avec les parties prenantes et veiller à faire converger tous les intérêts.

**ENVIRONNEMENT TECHNIQUE :**

- WMS REFLEX, SQL, Oracle, JIRA, My TDI

**VIAPOST INDUSTRIES, LE GROUPE LA POSTE****MAI 2017 – JUILLET 2019***Cheffe de projet IT-Supplychain*

PROJET : Mise en place d'une solution WMS REFLEX.

**DOMAINE D'INTERVENTION :**

- Pilotage des équipes SupplyChain (WMS REFLEX), Ingénieurs TMA ;
- Participation et animation des différents comités ;
- Superviser et participer aux travaux de recettes, de déploiement, paramétrage,
- Identifier les besoins du client, définir le périmètre d'intervention et dégager des leviers d'amélioration pertinents par rapport aux enjeux associés ;
- Garantir le respect des engagements énoncés (coûts, qualité, délais, etc.) et la qualité des livrables (faisabilité technique) ;
- Élaborer des outils de pilotage et des indicateurs de performance ;
- Gérer le planning des projets en maîtrisant les risques et les coûts et assurer le reporting auprès de la direction ;
- Encadrer une équipe transversale de collaborateurs issus de différentes directions métiers ;
- Coordonner l'équipe projet et animer les réunions de pilotage des projets en cours avec les parties prenantes en veillant à faire converger tous les intérêts ;
- Intégrer les optimisations de performances et des tests qualités dans les processus de développements.

**ENVIRONNEMENT TECHNIQUE :**

- SQL, WMS REFLEX, JIRA

**LA CROIX ROUGE INTERNATIONALE****MARS 2015– FEVRIER 2017***Consultante MOE*

**PROJET :** Pilotage, mise en place et suivi de la Conduite du changement sur les projets APHP, organisation mise en productivité et mobilité, intra et/ou extra-muros, (organisationnel, matériels techniques et informatique) du poste de travail médical informatique.

**DOMAINE D'INTERVENTION :**

- Urbanisation de l'environnement informatique et technique liée au poste de travail, conduite du changement ;
- Conception et adaptation des programmes pédagogiques grands comptes ;
- Analyse des besoins, étude d'impact, élaboration des plans pédagogiques et cahiers des charges (spécialiste en ingénierie et dispense de formations) ;
- Pilotage des projets liés à la conduite du changement ;
- Planification et priorisation des travaux de l'équipe ;
- Suivi de l'activité sous forme de tableau agile ;
- Elaboration des différents plans d'actions (Communication, déploiement, conduite du changement) ;
- Élaboration, avec les différents métiers impactés, des analyses (existant, risques et impacts) ;
- Organisation et suivi avec les responsables Métiers, du déploiement des différents projets ;
- Élaboration, mise en place et pilotage de la conduite du changement.

**ENVIRONNEMENT TECHNIQUE :**

- MS Project, SharePoint, CRM Dynamics

**CNP ASSURANCE****AVRIL 2014 – JANVIER 2015***Consultante MOE*

**PROJET :** Gestion du projet de création d'une application responsive de la société

**DOMAINE D'INTERVENTION :**

- Pilotage du lancement des opérations ;
- Reporting sur l'avancement du projet et Recueil des besoins ;
- Rédaction des cahiers des charges fonctionnels et techniques ;
- Préviation des moyens à mettre en œuvre (humains, techniques, financiers...) ;
- Estimation et suivi des charges (ressources/budget) ;
- Planification et évolution de la Roadmap ;
- Production des tableaux de bord et KPI ;
- Coordination et animation des réunions avec l'équipe dédiée au projet ;
- Choix et suivi des solutions techniques mises en place ;
- Contribution à l'élaboration de la stratégie de tests avec les différentes parties prenantes ;
- Rencontrer les clients afin d'aborder et de bien définir les attentes face au projet ;
- Animer l'équipe (planning et supervision du déroulement du projet) ;
- Exercer un rôle d'interface entre services (gestion de conflits entre intervenants, coordination et synthèse des actions).

**ENVIRONNEMENT TECHNIQUE :**

- Java, SQL, MS Project

**CNI : CENTRE NATIONAL DE L'INFORMATIQUE****FEVRIER 2013 – JANVIER 2014***Consultante MOA-MOE*

*PROJET : Maintenance évolutive et corrective d'une application permettant le suivi de la consommation du Gaz par les différents clients*

**DOMAINE D'INTERVENTION :**

- Coordonner les différents acteurs et animer des réunions ;
- Superviser les phases de test et de recette ;
- Assurer le support auprès des utilisateurs ;
- Gère l'interface avec le Chef de projet MOE ;
- Suivi de sa mise en œuvre ;
- Choix et validation des solutions techniques à mettre en place ;
- Veille sur les bonnes pratiques ;
- Participation aux différents comités de pilotage ;
- Calcul et gestion du budget ;
- Gestion des équipes : animation, planning, budget, plan de charge, validation des solutions, recrutement ;
- Automatisations des outils de calcul des indicateurs ;
- Promotion et mise en place des solutions automatisées ;
- Faire l'analyse des besoins des utilisateurs ;
- Rédiger un cahier des charges avec les spécifications fonctionnelles ;
- Concevoir la solution fonctionnelle ;
- Conduire le projet, suivre les développements.

**ENVIRONNEMENT TECHNIQUE :**

- Java, SQL, MS Project

**ORANGE****SEPTEMBRE 2010 - NOVEMBRE 2012***Consultante MOA-MOE (TMA)*

*PROJET : Développement en maintenance applicatif*

**DOMAINE D'INTERVENTION :**

- Réalisation de spécifications fonctionnelles ;
- Réalisation de spécifications techniques ;
- Règles d'élaboration d'un cahier des charges ;
- Utilisation d'outils de planification ;
- Utilisation de Progiciels de Gestion Intégrée ;
- Suivi des incidents de production ;
- Recensement et consolidation de l'expression des besoins ;
- Rédaction des cahiers de charges et gestion des anomalies ;
- Automatisation des cas de tests de non-régression ;
- Conception, maintenance et exécution des tests ;
- Communication et coordination avec les développeurs et les différents acteurs du projet ;

**ENVIRONNEMENT TECHNIQUE :**

- SQL, MS Project, Jira