

RIM RJAIBI

BUSINESS ANALYST

EXPERIENCES SECTORIELLES

- **IARD**
- **ADP**
- **Assurance Vie**
- **Banque Assurance**

COMPETENCES METIERS

- **Animation des ateliers métier.**
- **Recueil des besoins.**
- **Organisation et pilotage des réunions fonctionnelles et de suivi.**
- **Chiffrage et estimation de charges.**
- **Rédaction des spécifications fonctionnelles générales et détaillés.**
- **Suivi et pilotage des équipes de développement**
- **Définition de stratégie de test.**
- **Recette Fonctionnelle.**
- **Coordination MOA/MOE.**
- **Maintenance Corrective et évolutive.**
- **Rédaction des manuels utilisateurs.**

TECHNOLOGIES MAITRISEES

Outils	<ul style="list-style-type: none"> • CLEVA • ALM Quality Center • JIRA • Confluence • Pack Microsoft office • MagicDraw/Draw.io
Systèmes d'exploitation	<ul style="list-style-type: none"> • Windows • Unix
Languages	<ul style="list-style-type: none"> • SQL • VBA
SGBD	<ul style="list-style-type: none"> • Oracle • DB2 • SQL Server • MySQL
Méthodes	<ul style="list-style-type: none"> • Scrum • Cycle en V
Domaines de compétences	<ul style="list-style-type: none"> • Maitrise d'ouvrage • Coordination • Recette Fonctionnelle

FORMATION

	MBA Spécialisé: Achats et Supply Chain Management ISG PARIS
	Master 2 en Sciences Comptables FSEGT

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES



Julia Beauty

Créatrice

Période : 10/2020 - Présent

Projet : Création d'entreprise (Institut de beauté).

Responsabilités :

- Gestion du processus de création : aspect juridique, financier et administratif.
- Suivi du design, choix des marques partenaires, du chantier et de l'agencement
- Qualification des profils et recrutement
- Management de l'institut :
- Gestion des plannings employés
- Gestion du stock
- Gestion des fiches clients
- Marketing Digital et Mise en place d'un site Web
- Définition du besoin
- Organisation et animation des ateliers d'avancement
- Accompagnement jusqu'à la mise en production
- Sponsoring et création des Templates publicitaire et promotionnel.



Business Analyst

Période : 09/2018 – 09/2020

Projet : Modernisation du SI d'un courtier grossiste dans l'assurance de personnes.

- ✓ **Référentiel 360 ENTORIA :** C'est le regroupement des données clients ex-Cipres et ex-Axcelliance suite au rachat d'une seconde entité « Axcelliance » et l'alimentation de ce dernier par les données provenant de multiple applications (APP, PREVASSUR, ADHOC et Marilyne) et pour les deux types de métier « IARD » et « ADP ». Et suite à la migration d'APP vers CLEVA, l'alimentation du référentiel par les données provenant de cleva.
- ✓ **Dématérialisation des courriers et Migration des flux Input – output de THEREFORE et TESSI vers CLEVA.**
- ✓ **MISE EN PLACE D'UN MICRO-SERVICE Authent-cipres :** micro-service de centralisation de gestion d'authentifications ainsi que les habilitations des gestionnaires quel que soit l'application du SI .
- ✓ **SIGNATURE ELECTRONIQUE DES DOCUMENTS :** Centralisation de la gestion des signatures électronique issues des différentes applications (CLEVA, extranet courtier...) au sein d'un même service autonome.
- ✓ **URBA :** Analyse du si existant, création de la cartographie fonctionnelle, création de la cartographie applicative, préconisation de modernisation et rationalisation des applications du SI.

Responsabilités :

- Analyse de l'existant et accompagnement de l'architecte pour la présentation de son dossier aux managements.
- Organisation et pilotage des workshops avec les experts métier
- Définition des périmètres des projets.
- Chiffrage et estimation de charges.
- Rédaction des spécifications fonctionnelles générales sur confluence.
- Rédaction des spécifications fonctionnelles détaillées sur confluence.
- Suivi et pilotage des équipes de développements.
- Préparation et étude pour la migration des données.
- Vérification de remonté des données.
- Mapping des données entre l'ancien référentiel client et Cleva.
- Création des taches dans CLEVA.
- Animation de réunions de relecture de spécifications fonctionnelles et échanges permanents avec les équipes métier et techniques.
- Evaluation et chiffrage des phases de réalisation.
- Organisation de la recette métier.
- Animation de réunions de suivi du projet et rédaction de comptes rendu.
- Elaboration des scenarios de tests sur JIRA.
- Rédaction des jeux de données.
- Participation à l'organisation et mise en oeuvre de la recette fonctionnelle.
- Gestion et suivi des anomalies.

Méthodologie Projet:SCRUM



GENERALI

Business Analyst

Période : 12/2015 – 01/2018

Environnement technique et fonctionnel:

- CLEVA
- TH4
- Confluence
- Jira
- Oracle
- Microsoft office

Projet :

- ✓ **FICHES GRAVES** : Sinistres Majeurs et/ou contexte d'Incertitude
- ✓ **QDD** : Qualification des données des sinistres
- ✓ **EVOLUTION COURRIER** : AR Sinistres Auto
- ✓ **EVOLUTION COURRIER** : Corporel (entités liées)

Responsabilités :

- Organisation et pilotage des workshops avec les experts métier.
- Définition des périmètres des projets.
- Chiffrage et estimation de charges.
- Rédaction des spécifications fonctionnelles générales.
- Rédaction des spécifications fonctionnelles détaillées.
- Animation de réunions de relecture de spécifications fonctionnelles et échanges permanents avec les équipes techniques.
- Evaluation et chiffrage des phases de réalisation.
- Animation de réunions de suivi du projet et rédaction de compte rendu.
- Coordination entre l'équipe étude, du développement et le CDS d'homologation.
- Définition de la stratégie de recette.
- Elaboration des scénarios de tests.
- Rédaction des jeux de données.
- Participation à l'organisation et mise en oeuvre de la recette fonctionnelle.
- Gestion et suivi des anomalies.
- Rédaction de PV de recette.
- Rédaction de documentations de formation, Rédaction de manuels utilisateurs.

Méthodologie Projet : Cycle en V

Environnement technique et fonctionnel:

- ULIS
- DARVA

- Pack Microsoft office
- MagicDraw
- ALM Quality Center
- JIRA
- DB2
- Mainframe
- Windows XP

Projet : Modernisation de système d'Information Impact.

Responsabilités :

- Analyse d'impact.
- Formalisation du besoin, interview expert métier.
- Rédaction des spécifications fonctionnelles générales.
- Coordination avec la maîtrise d'oeuvre (réunions fonctionnelles).
- Rédaction et saisie des plans de tests.
- Elaboration des scenarios de tests.
- Rédaction des jeux de données en collaboration avec l'équipe métier.
- Déroulement des tests de recevabilité.
- Gestion et suivi des anomalies.
- Déroulement des tests de non-régression.
- Contrôle des éditions : Analyse, déclaration et suivi des remontés d'anomalies d'édition : côté MOE (BPCEA) et coté GED(ASTERION).
- Finalisation des contrôles des éditions transverses et spécifiques produit par produit.
- Coordination entre la maîtrise d'oeuvre et maîtrise d'ouvrage.
- Rédaction de PV de recette.
- Elaboration des reporting fonctionnels.



BPCE Assurance

Business Analyst

Période : 05/2014 – 11/2015

Méthodologie Projet : SCRUM

Environnement technique et fonctionnel:

- CLEVA
- ALM Quality Center / Sprinter
- Pack Microsoft office
- ORACLE
- SQL DEVELOPPER
- Windows XP



MAAF

Consultante homologue

Période : 03/2012 – 04/2014

Projet : Mise en place d'une solution pour la gestion des contrats IARD.

- ✓ Déclaration et Gestion des sinistres
- ✓ Souscription des contrats sur Internet ou sur Agence
- ✓ Simulation

Responsabilités :

- Analyse des spécifications fonctionnelles détaillées.
- Rédaction de la stratégie de test.
- Rédaction et saisie des exigences et des plans de test sous Test Plan de QualityCenter.
- Analyse et conduite de la migration du patrimoine de test sous QualityCenter.
- Déroulement des plans de tests et analyse des résultats sous le module Test Lab deQuality Center.
- Gestion des anomalies sous le module Defects de Quality Center:
 - Détection et analyse des anomalies.
 - Validation des corrections.
- Suivi en coordination avec la maîtrise d'oeuvre:
 - Suivi du développement.
 - Suivi des anomalies.
 - Suivi et formalisation des évolutions.
 - Réunion fonctionnelle et réunion de suivi.
- Rédaction du PV de recette.
- Rédaction des cas de test pour les tests de recevabilités.
- Tests de non régression.

Méthodologie Projet : Cycle en V

Environnement technique et fonctionnel:

- Quality Center (ALM 11.52)
- SQL
- Pack office
- Windows



Le Crédit lyonnais

Consultante Test-Recette

Période : 01/2011 – 02/2012

Projet : Maintenance évolutive et corrective pour la gestion des contrats multirisques habitations.

Responsabilités :

- Analyse des spécifications fonctionnelles détaillées.
- Mise en place de la stratégie de test.
- Rédaction et saisie des plans de tests sous QC.
- Préparation de l'environnement de tests.
- Déroulement des campagnes de tests.
- Analyse des résultats.
- Réalisation des tests de non régression.
- Rédaction des PV de recette après chaque campagne de tests.
- Gestion des anomalies.
- Suivi et la coordination avec la maîtrise d'oeuvre:
 - Réunions fonctionnelles, de suivi et de pilotage.
 - Suivi et formalisation des évolutions.

Méthodologie Projet : Cycle en V

Environnement technique et fonctionnel:

- HP- Quality Center
- Suite Microsoft office
- Windows XP
- UNIX