

Votre commande est confirmée.

Consultez les détails supplémentaires ou gérez votre commande.

Gérer vos commandes

## Bonjour,

Votre commande est confirmée. Après l'expédition de votre commande, vous recevrez un email contenant les informations de suivi.

### Détails de la commande

Identifiant d'achat Dell : 7400009837264  
Passée le : 12/02/2025  
Bon de commande : 7400009837264

### Renseignements sur le client

Entreprise : HIGHSKILL  
Client : Iskandar AYADI  
Numéro client : FR6323650661

Numéro de commande :  
1015764542

Date de livraison estimée :  
14/02/2025

Description	Qté	Prix unitaire	Total
1. Écran Dell 24 - SE2425H	1	89,41 €	89,41 €
Contribution environnementale	1	2,13 €	2,13 €
<b>Total Écran Dell 24 - SE2425H et Contribution Environnementale</b>	<b>1</b>	<b>91,54 €</b>	<b>91,54 €</b>
		<b>Sous-total</b>	91,54 €
		<b>Transport</b>	0,00 €
		<b>Taxes environnementale</b>	2,13 €
		<b>TVA</b>	18,31 €
		<b>Total (EUR)</b>	<b>109,85 €</b>

Récapitulatif des taxes

Type	Taux de TVA (%)	EUR Prix net	EUR TVA
SR	20	93,67	18,31

**Adresse d'expédition**

HIGHSKILL  
 Iskandar AYADI  
 126 Avenue Du Général Leclerc  
 92340, Bourg-La-Reine  
 France

**Mode d'expédition**

Standard (0,00 €)

**Adresse de facturation**

HIGHSKILL  
 Iskandar AYADI  
 66 AVENUE DES CHAMPS-ÉLYSÉES  
 75008, Paris  
 France

**Mode de paiement**

CB - Paiement à la  
 commande

**Montant**

109,85 €

**Détails du produit**

Numéro de commande :  
 1015764542

Date de livraison estimée :  
 14/02/2025

	Qté	Prix unitaire	Sous-total
1. Écran Dell 24 - SE2425H	1	89,41 €	89,41 €

Module	Description	Type de taxe	Qté
Base	Écran Dell 24 - SE2425H	SR	1
Power Supply /AC/DC	Cordon d'alimentation de 220 V, Europe (BX)	SR	1
Engineering SnP order - EMEA. Ref Mods / Information		SR	1
Service - Base	3 ans de support de base avec service d'échange avancé	SR	1
Service - Support - POS	Pas d'extension de garantie	SR	1

Plus d'options à explorer.



### [Mon compte](#)

Découvrez Mon compte, votre expérience personnalisée et authentifiée de gestion des commandes, de services de support et de mise à jour de votre profil. Vous pouvez facilement gérer les informations personnelles et les préférences de communication au même endroit.



### [Recyclage ou reprise](#)

Obtenez un avoir pour votre appareil éligible lors d'un prochain achat ou faites recycler d'autres appareils.



### [Consulter les questions fréquentes](#)

Trouvez rapidement des solutions aux questions de support courantes.

## Merci d'avoir choisi Dell Technologies.

#### Avis importants :

Ce message est généré automatiquement. Merci de ne pas répondre à cet e-mail.

- Si vous nous avez fourni une adresse e-mail, veuillez consulter votre boîte de messagerie régulièrement pour obtenir des informations sur votre commande.
- Pour des raisons de sécurité, nous ne pouvons pas modifier votre adresse de livraison.
- Veuillez vérifier les informations présentées dans ce document et contacter immédiatement notre équipe/votre ingénieur commercial en cas de problème ou d'erreur.
- Dès réception de votre commande, veuillez vérifier que tous les articles mentionnés dans ce document sont présents et sinon, informez-en Dell le plus tôt possible, conformément aux conditions générales de Dell.

#### Mentions légales :

(1) Les images des produits incluses dans cet e-mail sont uniquement fournies à titre d'exemple.

(2) Veuillez noter que votre commande est soumise aux [Conditions Générales de Vente de Dell](#) (applicables à la vente de produits et de services aux clients professionnels [entreprises ou secteur public] ou aux particuliers), que vous avez reçues au moment de passer votre commande (via une page d'achat en ligne et/ou votre devis Dell). Les services sont fournis par Dell conformément à la description figurant dans le contrat de service correspondant (qui peut comprendre des formulaires de commande ou des descriptions de service disponibles à la page [www.dell.com/servicecontracts/global](http://www.dell.com/servicecontracts/global), Formulaires de caractéristiques techniques ou Énoncés des travaux). En signant un devis Dell et/ou en soumettant un bon de commande faisant suite à un devis Dell, vous acceptez d'être lié par les Conditions Générales de vente de Dell et tout contrat de service auquel il est fait référence (collectivement, le « Contrat »). Le présent Contrat est définitif entre les parties et remplace toutes les conditions préimprimées ou autres figurant dans tout bon de commande, toute facture ou tout autre document délivré par l'une des parties, sauf si les deux parties conviennent par écrit qu'un tel document prévaut.

(3) Les consommateurs ont le droit de rétractation et peuvent retourner le produit dans un délai de quatorze (14) jours calendaires à compter du lendemain du jour de réception.

Pour les services, si vous vous rétractez dans les 14 jours calendaires à compter du jour suivant celui où vous avez reçu la confirmation de votre commande et avez demandé ou accepté l'exécution des services, vous recevrez un remboursement calculé au prorata des services fournis jusqu'à la date de réception de l'avis d'annulation par Dell. Vous perdez votre droit de rétractation si les services sont entièrement exécutés pendant la période de rétractation. Pour les logiciels, vous perdez votre droit de rétractation si vous téléchargez ou commencez à utiliser les logiciels pendant la période de rétractation de 14 jours. Pour plus de détails sur vos droits de rétractation et le paiement des frais de retours, veuillez consulter la section Support de Commandes de notre site internet.

(4) Vous ne devez fournir des données personnelles à Dell que lorsque cela est strictement nécessaire. Si Dell doit traiter vos données personnelles dans le cadre d'une commande, Dell ne le fera que conformément à ses obligations légales et à la Déclaration de confidentialité Dell (disponible en cliquant sur le lien suivant : <https://www.dell.com/learn/fr/fr/frcorp1/policies-privacy>). Si Dell est tenu de traiter des données personnelles en votre nom pour l'exécution de cette commande, en tant qu'exécuteur, Dell ne le fera que conformément à ses obligations légales et à toute forme de contrat relatif au traitement de données ayant été établi entre les parties. S'il n'existe aucun contrat relatif au traitement de données, Dell traitera les données personnelles des clients conformément aux conditions standards de Dell applicables au traitement de données. Si vous avez des questions, contactez-nous à l'adresse [privacy@Dell.com](mailto:privacy@Dell.com).

(5) Pour toute solution achetée pour la revente, votre commande est soumise au contrat cadre applicable entre Vous et Dell (que ce soit un contrat OEM, Alliance ou autre contrat de revente ou distribution). Si aucun contrat de revente est en place entre Vous et Dell, les [Conditions Générales de revente de Dell](#) s'appliquent.

(6) Dell se réserve la possibilité, en cas d'erreurs typographiques, tarifaires et autre, d'annuler toute commande basée sur ces éléments erronés et ne pourra en aucun cas en être tenu responsable.

Pour les réponses aux questions de notre Foire Aux Questions (FAQ), rendez-vous sur : [www.dell.fr/help](http://www.dell.fr/help)

Pour toute réclamation, merci de suivre ce lien : <https://www.dell.com/support/incidents-online/fr/fr/frbsdt1/order-support>

Le client s'engage à accepter la livraison de sa commande dans un délai raisonnable à partir du moment où la commande est expédiée, sauf accord contraire dans les conditions applicables

Dell S.A.S, Siège Social 1 rond point Benjamin Franklin 34938 Montpellier Cedex 9 France. Capital Social 1 946 545.25 euros RCS Montpellier 351 528 229 APE 4651Z, TVA Intracommunautaire FR 20 351 528 229

Les prix de vente incluent la contribution environnementale conformément à l'article L541-10-2 du Code de l'environnement ainsi que la rémunération pour copie privée (RCP) pour les produits concernés : Tablettes jusqu'à 16 Go : 8,00 Euros ; au-delà de 16 Go et jusqu'à 32Go : 10 Euros ; au-delà de 32 Go et jusqu'à 64Go : 12 Euros ; Au-delà de 64 Go : 14,00€ - Disques Durs Externes inférieure à 5 To : 6,00 Euros ; supérieure ou égale à 5 To et inférieure à 10 To : 10,00 Euros ; à partir de 10 To : 15,00€ - Clés USB inférieure ou égale à 2 Go : 0,20 Euros ; supérieure à 2 Go et inférieure ou égale à 4 Go : 0,16 Euros ; supérieure à 4 Go et inférieure ou égale à 8 Go : 0,13 Euros ; au-delà de 8 Go : 0,10 Euros). Dans le cas où le produit concerné est destiné à un usage professionnel, le remboursement de la RCP peut être obtenu sous certaines conditions détaillées dans la notice explicative relative à la RCP qui est disponible à l'adresse suivante : <http://www.culture.gouv.fr/Thematiques/Propriete-litteraire-et-artistique/Commission-pour-la-remuneration-de-la-copie-privee/Notice-explicative-pour-les-acquereurs-de-supports>. Le montant indiqué pour les tablettes, disques durs externes et clés USB est celui dû par capacité nominale d'enregistrement en giga octet ou terra octet (1 To équivaut à 1000 Go), il s'exprime en hors taxes (HT).

Export or re-export to Russia or Belarus or for use in Russia or Belarus are expressly prohibited. Dell reserves all rights and remedies to enforce this restriction, including injunctive relief, damages, and cancellation/termination.