

Dhia eddine BENSASSI

 d.bensassi@hotmail.fr

 0612149159



CONSULTANT SENIOR CRM DYNAMICS 365

/ POWER PLATFORM

10 ans d’expérience

Né le 23/07/88

Colombes 92700



SOMMAIRE

Je suis un consultant ayant environ 10 ans d'expérience dans le domaine IT développement informatique.

Hautement motivé et rigoureux, mes compétences reposent sur deux piliers :

* Un pilier métier, j'ai travaillé dans différents secteurs d'activités (Finance, Industriel, Mutuelle ...) et avec des différents métiers (IT, MOA, RH, DIRECTION …)
* Un pilier Technique, je me suis fixé comme objectif personnel de maîtriser l'ensemble des aspects techniques liés à (CRM DYNAMICS / Power Platform).

COMPÉTENCES TECHNIQUES

|  |  |
| --- | --- |
| **CRM Dynamics** | **Certifications** |
| **Configuration :*** Déploiement, customisation et configuration de Microsoft Dynamics CRM : sécurité, administration …
* Workflows, power platform

**Développement :** * Power Automate Sharepoint API
* JavaScript SDK : REST, WebAp
* C#, .NET
* CI/CD : Azure DevOps, Git

**Outils :*** xrmToolKit, xrmToolBox(ribbon workbench …)
* 311 Citizen Portal "adxstudio".
* Clickdimensions – Solution Marketing.
 | * 2018 Certification MCSA : Dynamics 365 - Certified 2018 **(**[**Voir la certification**](https://www.youracclaim.com/badges/6ee29be8-3683-4b2c-ae5d-7bc9635d1b71/linked_in_profile)**)**
* 2018 Exam MB2-715 : Microsoft Dynamics 365 Customer engagement Online Deployment **(**[**Voir la certification**](https://www.youracclaim.com/badges/8eb31c6b-4a46-49b5-9693-ae89371bf0d2/linked_in_profile)**)**
* 2018 Exam MB2-716 : Microsoft Dynamics 365 Customization and Configuration **(**[**Voir la certification**](https://www.youracclaim.com/badges/e50bf4b7-01f2-4fa4-8fe6-8693e429b040/linked_in_profile)**)**
* 2016 Certification 70-480 - Programming in HTML5 with JavaScript and CSS3 **(**[**Voir la certification**](https://www.youracclaim.com/badges/4c230c8b-377c-48ca-8c23-71e60da86583/linked_in_profile)**)**
* 2016 Certification 70-332 - Advanced Solutions of Microsoft SharePoint Server 2013 **(**[**Voir la certification**](https://www.youracclaim.com/badges/2e64ae6b-e63b-40f9-bfce-7147fb18a126/linked_in_profile)**)**
 |
| **Power Platform** |
| * Power Apps , Power Automate, Canvas app, Model Driven app
 |

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

**Consultant technico-fonctionnel CRM D365 / Power Platform**

Client : Post Finance Luxembourg
*Période :* Octobre 2022 à Septembre 2023

* Mise en œuvre et développement de plusieurs flux et workflows CRM Dynamics (Power automate).
* Déploiement d'une solution de transaction (From Json to CRM entities)
* Reprise de données (Applications console).
* Préparation des packages de déploiement.
* Couche de service (CRM API Postman, Swagger)



**Consultant technico-fonctionnel CRM D365 / Power Platform**

Client : Derichebourg Multiservices
Période : Mai 2022 à Octobre 2022

* Paramétrage et administration CRM Dynamics pour les trois filiales Derichebourg Multiservices.
* Mise en œuvre et développement de plusieurs flux et workflows CRM Dynamics (Power automate)
* Déploiement d'une solution d’approbation intégrer dans le CRM (Convas App, Power automate)
* Reprise de données (Applications console, from sql to CRM).
* Préparation des packages de déploiement.
* Couche de service (CRM API Postman)



**Consultant technico-fonctionnel CRM D365 / Power Platform**

Client : VALLOUREC
Période : Janvier 2022 à Mai 2022

* Participation aux animations des ateliers techniques et fonctionnels.
* Participation aux rédactions des documentations nécessaires (Spécification technique, documents de déploiement, document d’administration...)
* Paramétrage et administration CRM Dynamics .
* Reprise de données (Applications console et avec des outils tiers).
* Préparation des packages de déploiement.
* Couche de service (CRM API Postman), intégration du CRM avec FasTruck



**Consultant technico-fonctionnel CRM On-prime**

Client : VINCI-IMMO
Période : Avril 2021 à Décembre 2021

* Paramétrage et administration CRM Dynamics Dynamics.
* Reprise de données (Applications console).
* Préparation des packages de déploiement.
* Evolutions suivant le besoin de la VINCI
* Couche de service (CRM API)
* C#, Javascript, Plugin, Workflow, Couche de service
* Migration de la solution CRM (2015 on-prime) vers une solution Dynamics CRM (Dynamics 365 9.0 on-prime)

 

**Consultant technico-fonctionnel CRM 365 / Power Platform**

Client : PROVALLIANCE
Période : Avril 2020 à Avril 2021

* Correction, évolution et maintien du la solution CRM
* Mise en œuvre et développement de plusieurs flux et workflows CRM Dynamics (Power automate).
* Développement des solutions et préparation des packages de déploiement.
* Mise en œuvre et développement de plusieurs flux et workflows CRM Dynamics (Power automate).

**Consultant technico-fonctionnel CRM 365 / Power Platform**

Client : HA LOCATION
Période : Novembre 2019 à Avril 2020

* Animation des ateliers techniques et fonctionnels.
* Rédaction des documentations nécessaires (Spécification technique, documents de déploiement, document d’administration...)
* Paramétrage et administration CRM Dynamics.
* Développement des solutions et préparation des packages de déploiement.
* Animation des ateliers techniques et fonctionnels.
* Evolutions suivant le besoin de la HA - Location
* Mise en place d’une solution de reprise de données entre CRM et Salesforce
* Couche de service (Php et CRM API)



**Consultant technico-fonctionnel CRM 365/ Power Platform**

Client : FIL ROUGE
Période : Septembre 2018 à Novembre 2019

* Migration de la solution CRM (Dynamics 8.2) vers une solution Dynamics CRM (Dynamics 365 Online 9.0)
* Re-factoring code javascript avec la nouvelle WebApi
* Solution de création des folders dans SharePoint (plugin & batch)



**Consultant technico-fonctionnel CRM 365 / Power Platform**

Client : LUISINA
Période : Janvier 2018 à Septembre 2018

* Paramétrage et administration CRM Dynamics Dynamics.
* Développement des solutions et préparation des packages de déploiement.
* Développement d’une solution d’import de documents vers SharePoint avec la création d’emplacement CRM.
* Animation des ateliers techniques et fonctionnels.
* Rédaction des documentations nécessaires (Spécification technique, les solutions proposées et documents de déploiement...)
* Mise en place d’une solution de reprise de données entre CRM et SharePoint
* Formations des utilisateurs
* Accompagnement de l’équipe MOA sur l’aspect Technique des Dashboards / évolution des formulaires



**Consultant technico-fonctionnel CRM 365 s**

Client : VIPARIS
Période : Septembre 2017 à Janvier 2018

* Correction, évolution et maintien du la solution CRM
* Accompagnement de l’équipe MOA sur l’aspect Technique des Dashboards / évolution des formulaires



**Consultant technico-fonctionnel CRM 365**

Client : GROUPE ETAM
Période : Janvier 2017 à Septembre 2017

* Correction, évolution et maintien du la solution CRM
* Mise en œuvre et développement de plusieurs flux et workflows CRM Dynamics.



**Consultant technico-fonctionnel CRM**

Client : MUTUELLE GENERALE DE LA POLICE
Période : Septembre 2016 à Janvier 2017

* Correction, évolution et maintien du la solution CRM
* Mise en œuvre et développement de plusieurs flux et workflows CRM Dynamics. 

**Consultant technico-fonctionnel SharePoint**

Client : ACTION LOGEMENT
Période : Janvier 2016 à Septembre 2016

* Carrousel, Master Page : Développement d’un Carrousel avec un contenu dynamique et mise en place d’une master page qui respecte la charte graphique.
* Espace Actualité : Migration du projet existant sous SharePoint 2010 vers SharePoint 2013.
* Foire aux Questions : Refonte et mise en place du projet foire aux questions existant sous SharePoint 2010 vers SharePoint 2013.
* Personnalisation du menu de lancement rapide (Quick Launch Menu) avec un style personnalisé.



**Consultant technico-fonctionnel SharePoint**

Client : STELIA AEROSPACE (GROUPE AIRBUS)
Période : Octobre 2014 à Janvier 2016

Missions en régie :

* Résolution d’incidents, traitement de demandes utilisateurs.
* Formations et coaching des utilisateurs.

Accompagnement & Support :

* Résolution d’incidents, traitement de demandes utilisateurs.
* Formations et coaching des utilisateurs.

Activités projets :

* « ADOC-Importer » ,« STELIA-Notifications » ,«Stat-Incidents » (JS HighCharts)



**Consultant technico-fonctionnel CRM / SharePoint**

Client : MINISTERE DE L’ENVIRONNEMENT DE LA TUNISIE
Période : Septembre 2013 à Septembre 2014

* Développement des formulaires personnalisés (CRM (Plugins) & SharePoint (Web Part)), FR, ANG, AR
* Géolocalisation de plaintes citoyennes (Google Map Control).
* Workflow CRM Dynamics & SharePoint. 

**Consultant technico-fonctionnel SharePoint**

Client : CHAKIRA CABLE TUNISIE
Période : Octobre 2012 à Aout 2013

* Développement des formulaires personnalisés
* Infrastructure de l’application (custom fields, content types, list definitions, list instances) 

FORMATION

* **2009-2012**  Licence Appliquée En Technologie de l’Informatique de l’ISET mention bien.
* **2005-2009** Baccalauréat Informatique, Mention Passable.

LANGUES

* Anglais : Opérationnel.