



TotalEnergies

► **mes références**



Référence client : 114699539

Nom du client : M. MOSTAPHA EL AOUAD

Lieu de consommation :

12 RUE CHATEAUBRIAND

91600 SAVIGNY SUR ORGE

Référence Point De Livraison : 500 754 853 148 37

N° de Compteur : 81216466415665 - Evolué

► **une question**



Vous préférez nous appeler :

Nos conseillers sont à votre écoute

au 09.70.80.69.69 (service gratuit + prix appel)

du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Vous préférez nous écrire :

TotalEnergies - Service Clientèle

TSA 21519 - 75901 PARIS CEDEX 15

service.client@mail.totalenergies.fr

► **en cas de panne réseau**



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution

0 972 675 091

► **mon avantage offre**



Offre indexée au tarif réglementé de vente

Un prix HT du kWh et de l'abonnement au même niveau que celui du tarif réglementé de vente

Votre prochaine facture vers le 28/02/2025

Relève de début de contrat : 3284

Consommation annuelle de référence* : 3097 kWh



114699539 20240227

M. MOSTAPHA EL AOUAD

ETG. 1 APP. 12

12 RUE CHATEAUBRIAND

91600 SAVIGNY SUR ORGE

► **ECHÉANCIER D'ÉLECTRICITÉ**
DU 23 FÉVR. 2024 N° 600011417921

Chère cliente, cher client,

Bienvenue chez TotalEnergies ! Vous recevez aujourd'hui votre 1er échancier d'électricité pour la période de consommation du 22/02/2024 au 24/02/2025. Il récapitule les montants et les dates de prélèvement de vos mensualités, ainsi que les coordonnées du compte bancaire sur lequel ils seront effectués.

Les mensualités ont été fixées en fonction de votre consommation prévisionnelle jusqu'à la fin de l'échancier, en prenant en compte une consommation annuelle de 3097 kWh. En cours d'échancier, si les relèves reçues de Enedis font apparaître un écart notable par rapport à votre consommation prévisionnelle, le montant des mensualités pourra être revu.

En fin d'échancier, vous recevrez une facture récapitulative, basée sur votre consommation relevée pour la période et déduction faite des mensualités déjà versées. Selon le cas, vous serez alors remboursé ou prélevé de l'éventuelle différence.

Cet échancier peut être présenté comme justificatif de domicile

mon espace info



Découvrez notre gamme de services en ligne, gratuits et pratiques, disponibles sur votre Espace Client.

- Avec l'E-facture, recevez vos factures par e-mail et consultez-les directement 24h/24 dans votre Espace Client
- Grâce au service E-relève, transmettez-nous vos relèves de compteur afin d'ajuster vos factures au plus près de votre consommation

- Simplifiez votre déménagement avec le Déménagement Express

Profitez-en dès maintenant sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client.

Les prélèvements seront effectués sur le compte suivant : FR82 XX00 2XXX 150X XX00 XXX6 M06

Domiciliation : CREDIT LYONNAIS

Référence Unique de Mandat : DEMP015528689

Information : Si vous êtes bénéficiaire du chèque énergie, vous pouvez régler votre facture par chèque énergie, soit directement sur le site www.chequeenergie.gouv.fr, soit en renvoyant le chèque énergie avec votre référence client au dos du chèque à l'adresse suivante : TotalEnergies - TSA 20888 - 92894 Nanterre Cedex.

Tableau de mes mensualités - Electricité

Dates de prélèvement

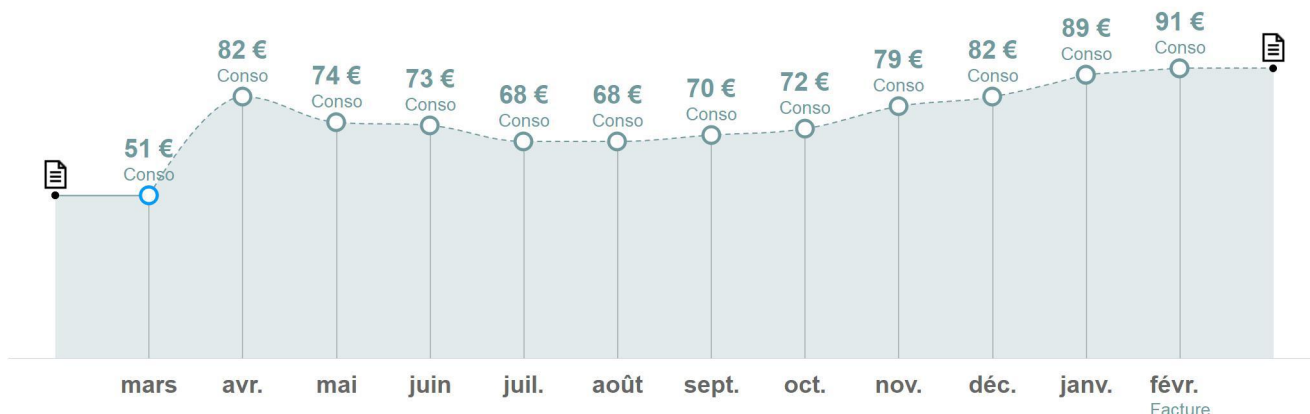
Montants TTC

05 avr. 2024	84,00 €
05 mai 2024	84,00 €
05 juin 2024	84,00 €
05 juil. 2024	84,00 €
05 août 2024	84,00 €
05 sept. 2024	84,00 €
05 oct. 2024	84,00 €
05 nov. 2024	84,00 €
05 déc. 2024	84,00 €
05 janv. 2025	84,00 €
05 févr. 2025	84,00 €

Vers le 28/02/2025, vous recevrez une facture de solde et un dernier prélèvement correspondant au montant de la consommation réelle déduction faite des mensualités déjà réglées ou un avoir si vos mensualités font apparaître un trop perçu.

Evaluation du coût de ma consommation prévisionnelle

Votre budget sur la période est estimé à 899,45 € TTC, dont voici une projection de la répartition prévue pour la période.
 Au 23/02/2024, nous estimons le coût de votre consommation effective depuis le 21/02/2024 à 5,93 € TTC (soit énergie : 4,52 €, abonnement : 0,75 €, contributions : 0,65 €, taxes : 0,01 €, services : 0,00 €)



○ Estimation de la consommation passée ○ Aujourd'hui ○ Consommation future estimée

Cette évaluation est fournie à titre informatif. Elle concerne une consommation d'énergie estimée et non encore facturée. Elle ne constitue pas une demande de paiement.

Informations sur ma facture :

Tarif non réglementé.
 Votre échéancier tient compte de vos éventuels services additionnels.
 Si vous avez effectué une mise en service, les frais du Gestionnaire de Réseau de Distribution associés vous seront facturés séparément dans les prochaines semaines.
 Vous pouvez modifier la date de prélèvement de vos mensualités sur simple appel.
 Toutes les réponses à vos questions sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client - Questions/Réponses.
 Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.

Informations diverses :

Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site <http://www.ademe.fr> ou www.totalenergies.fr
 Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr
 En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.
 Document à conserver pendant 1 an.
 Date Théorique de prochaine Relève : 10/03/2024
 *Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution), utilisée pour calculer le montant de vos mensualités.

○ VEUILLEZ DECOUPER
SELON LES POINTILLES

○ NE JOIGNEZ AUCUNE
CORRESPONDANCE