



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 112116184
Nom du client : M. ET MME RAMI NEIFAR
Lieu de consommation : 6 ALLEE PIERRE JOSEPH REDOUTE
Référence Point De Livraison : 500 443 734 915 97
N° de Compteur : 02216402125699 - Evolué

112116184 20240412



► une question



Vous préférez nous appeler :
Nos conseillers sont à votre écoute
au 09.70.80.69.69 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00
Vous préférez nous écrire :
TotalEnergies - Service Clientèle
TSA 21519 - 75901 PARIS CEDEX 15
service.client@mail.totalenergies.fr
Votre option Confort 24h 24 :
0 970 80 65 00 (prix d'un appel local)

M. et Mme RAMI NEIFAR
6 ALLEE PIERRE JOSEPH REDOUTE
92500 RUEIL MALMAISON

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 972 675 092

► ma consommation (kWh)



■ Estimé ■ Télétransmis ■ Auto-relève

Table with 6 columns showing kWh consumption for months: avr-23, juin-23, août-23, oct-23, déc-23, févr-24, avr-24.

► mon avantage offre



Offre indexée au tarif réglementé de vente
Un prix HT du kWh et de l'abonnement au même niveau que celui du tarif réglementé de vente

Table with 2 columns: Description and Amount. Includes rows for Electricity (56,63 €), Services (7,47 €), Total hors TVA (64,10 €), TVA (9,36 €), Total TTC (73,46 €), and MONTANT PRELEVE LE 05/05/2024 (73,46 €).

* Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 06/06/2024
Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile

mon espace info



Vous déménagez bientôt ? Notre service déménagement express est là pour vous !
Sur l'appli TotalEnergies ou sur totalenergies.fr Espace Client/Mon déménagement express :
- Demandez la résiliation de la fourniture d'énergie, à la date de votre départ, dans le local que vous quittez
- Emménagez sereinement dans votre nouveau local en ayant déjà réglé les formalités d'accès à l'énergie
Service également disponible au 09 70 80 69 69 (du lundi au samedi, de 9h à 19h, service gratuit + prix appel), munissez-vous de votre nouvelle adresse et si possible des relèves de vos compteurs actuels et futurs lors de votre appel.
TotalEnergies facilite votre déménagement !

Prélèvement automatique

Référence client : 112116184
Référence Unique de Mandat :
DEMP012126592

Ce montant sera prélevé le 05/05/2024 sur le compte FR76 XX00 3XXX 200X XX09 XXX1 102, et pourra, le cas échéant, être augmenté du montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°129001700784
Montant : 73,46 €
Titulaire du compte :
NEIFAR RAMI

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 76112116184129001700784909870

7346



Caractéristiques de mon offre

Offre classique Electricité
Profil : P01
Puissance souscrite : 6 kVA
Consommation Annuelle de Référence* : 1132 kWh

Option Tarifaire : Base - CU
Coefficient de lecture : 1

► Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)		Prix par mois	20,62 €			
Offre classique du 02/04/2024 au 01/06/2024		10,31	20,62 €			
Consommation d'électricité (HT)	Index début de période	Index fin de période	Différence	Conso (kWh)	Prix du kWh	29,44 €
Période du 02/02/24 au 01/04/24	Relevé Enedis	Relevé Enedis				
Base	2498	2654	156	156	0,1887	29,44 €
Services, prestations et frais annexes (HT)		Prix par mois	7,47 €			
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)			OFFERTS			
Option Confort 24h/24 du 25/01/2024 au 24/04/2024		2,49	7,47 €			
Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		Conso (kWh)	€ HT par kWh	6,57 €		
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)		156	0,0210	3,28 €		
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)				3,29 €		
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)				9,36 €		
TVA à 5,5%				1,32 €		
TVA à 20%				8,04 €		
TOTAL TTC				73,46 €		

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.
Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.
TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.
TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.
Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 27,45 € TTC (24,69 euros HT) sur cette facture.
Informations sur le paiement de ma facture :
Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demie le taux d'intérêt légal.
Pénalité avec minimum de perception à 7.5 € TTC.
Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7.5 € TTC.

Informations diverses :

Les branches électricité des offres Online, Classique, Préférence, Essentielle souscrite avant le 13/04/2021 inclus (ex-Offre Verte), Online (100% web), Directe, Pur jus, Esprit libre, Pack Chauffage, Essentielle souscrite à partir du 03/02/2022 sont des offres à tarifs indexés sur les tarifs réglementés.
Pour ces offres indexées, lorsque les tarifs réglementés évoluent, les tarifs sont automatiquement mis à jour, le cas échéant en fonction de votre niveau de remise ou de majoration applicable. Les branches électricité des offres Heures Eco, Heures Eco+, Spéciale ont des offres de marché, dont le prix est librement fixé par TotalEnergies et révisable jusqu'à 2 fois par an. Retrouvez tous nos tarifs sur www.totalenergies.fr rubrique Tarifs.
*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution).
Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Énergie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre Charge'Heures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).
Pour les offres Verte Fixe et Charge'Heures, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifiée qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur www.totalenergies.fr.
Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.
Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr.
Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.
Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.
En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Énergie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées bancaires** ou en cas d'**incident de paiement** :
Veuillez contacter votre service clientèle.

Information : Si vous êtes bénéficiaire du chèque énergie, vous pouvez régler votre facture par chèque énergie, soit directement sur le site www.chequeenergie.gouv.fr, soit en renvoyant le chèque énergie avec votre référence client au dos du chèque à l'adresse suivante : TotalEnergies - TSA 20888 - 92894 Nanterre Cedex.

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE