



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 112116184
Nom du client : M. ET MME RAMI NEIFAR
Lieu de consommation : 6 ALLEE PIERRE JOSEPH REDOUTE
Référence Point De Livraison : 500 443 734 915 97
N° de Compteur : 02216402125699 - Evolué

112116184 20221014



► une question



Vous préférez nous appeler :
Nos conseillers sont à votre écoute
au 09.70.80.69.69 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00
Vous préférez nous écrire :
TotalEnergies - Service Clientèle
TSA 21519 - 75901 PARIS CEDEX 15
service.client@mail.totalenergies.fr
Votre option Confort 24h 24 :
0 970 80 65 00 (prix d'un appel local)

M. et Mme RAMI NEIFAR
6 ALLEE PIERRE JOSEPH REDOUTE
92500 RUEIL MALMAISON

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 972 675 092

► ma consommation (kWh)



■ Estimé ■ Télétransmis ■ Auto-relève

Table with consumption data: 104, 263, 236, 232 kWh for months avr-22, juin-22, août-22, oct-22.

► mon avantage offre



Remise sur le prix du kWh HT de votre tarif réglementé de vente
Montant de votre remise (incluse dans votre tarif TotalEnergies) :
0,5 centime d'€ sur votre consommation Base

FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 08 OCT. 2022
N°114002865563
Electricité 54,35 €
Services, prestations et frais annexes 4,98 €
Total hors TVA 59,33 €
TVA 8,69 €
Total TTC 68,02 €
Solde de vos précédentes factures * 0,00 €
MONTANT PRELEVE LE 05/11/2022 * 68,02 €

* Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 08/12/2022
Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile

mon espace info



Vous déménagez bientôt ? Notre service déménagement express est là pour vous !
Sur l'appli TotalEnergies ou sur totalenergies.fr Espace Client/Mon déménagement express :
- Demandez la résiliation de la fourniture d'énergie, à la date de votre départ, dans le local que vous quittez
- Emménagez sereinement dans votre nouveau local en ayant déjà réglé les formalités d'accès à l'énergie
Service également disponible au 09 70 80 69 69 (du lundi au samedi, de 9h à 19h, service gratuit + prix appel), munissez-vous de votre nouvelle adresse et si possible des relèves de vos compteurs actuels et futurs lors de votre appel.
TotalEnergies facilite votre déménagement !

Prélèvement automatique

Référence client : 112116184
Référence Unique de Mandat :
DEMP012126592

Ce montant sera prélevé le 05/11/2022 sur le compte FR76 XX00 3XXX
200X XX09 XXX1 102, et pourra, le cas échéant, être augmenté du
montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°114002865563
Montant : 68,02 €
Titulaire du compte :
NEIFAR RAMI

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 69112116184114002865563908870

6802

Caractéristiques de mon offre

Offre classique Electricité
 Profil : P02
 Puissance souscrite : 6 kVA
 Consommation Annuelle de Référence* : 1491 kWh

Option Tarifaire : Base - MU
 Coefficient de lecture : 1
 Date anniversaire contrat : 25/02/2023

► Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)						Prix par mois	18,46 €	
Offre classique du 02/10/2022 au 01/12/2022						9,23	18,46 €	
Consommation d'électricité (HT)						Prix du kWh	30,72 €	
Période du 02/08/22 au 01/10/22								
	Index début de période	Index fin de période	Différence	Conso (kWh)				
Base	Relevé Enedis 610	Relevé Enedis 842	232	232	0,1324		30,72 €	
Services, prestations et frais annexes (HT)						Prix par mois	4,98 €	
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)							OFFERTS	
Option Confort 24h/24 du 25/08/2022 au 24/10/2022						2,49	4,98 €	
Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)						Conso (kWh)	€ HT par kWh	
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)						232	0,0010	0,23 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)								3,40 €
Taxes sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)								1,54 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)							8,69 €	
TVA à 5,5%							1,20 €	
TVA à 20%							7,49 €	
TOTAL TTC							68,02 €	

Informations sur ma facture :

Tarif non réglementé.
 Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.
 Taxes sur la Consommation Finale d'Electricité du 02/08/2022 au 01/10/2022 (232 kWh): Municipales 0,00663€/kWh soit 1,54€.
 TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.
 TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.
 Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 19,72 € TTC (18,31 euros HT) sur cette facture.
 Informations sur le paiement de ma facture :
 Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demie le taux d'intérêt légal.
 Pénalité avec minimum de perception à 7,5 € TTC.
 Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

Informations diverses :

Les offres Online, Classique, Heures Super Creuses, Préférence, Verte, Online (100% web), Directe, Pur jus, Esprit libre, Pack Chauffage, Essentielle, sont des offres à tarifs indexés sur les tarifs réglementés. Pour ces offres indexées, lorsque les tarifs réglementés évoluent, les tarifs des offres TotalEnergies sont automatiquement mis à jour en fonction de votre niveau de remise. Retrouvez tous nos tarifs sur www.totalenergies.fr rubrique Tarifs.
 Document à conserver pendant 5 ans
 Prix appliqués : toutes les informations sont sur www.totalenergies.fr
 *Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution).
 Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Énergie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre Heures Super Creuses et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).
 En ce qui concerne l'offre Verte Fixe, cette électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifiée qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur www.totalenergies.fr
 Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.
 Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr
 Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.
 Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.
 En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Énergie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées bancaires** ou en cas d'**incident de paiement** :
 Veuillez contacter votre service clientèle.

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE