

# Adil FENTE FARHI

✉ [adilfente@gmail.com](mailto:adilfente@gmail.com)

☎ +33 6 95 60 35 59

in AdilFENTE

## FORMATIONS

2016-2018

Master 2 Grande Ecole - Option SI

Institut Mines-télécom, Evry

Echange universitaire

XIDIAN UNIVERSITY (Xi'an, CHINA)

2014-2016

Licence gestion

Université Paris-Est-Marne-la-Vallée

2012-2014

Prépa HEC

Lycée claudes bernard, Paris

## COMPÉTENCES FONCTIONNELLES

Gestion de projet  
Gestion planning  
Coordination des équipes  
Pilotage du déploiement  
Rédaction de parcours utilisateurs  
Mise en œuvre de reporting  
Coordination des équipes/prestataires  
Création de procédure pour les magasins/support

## COMPÉTENCES MÉTIER

Gestion réseau meraki  
Support N3  
Préparation/Déploiement/Support de solution d'encaissement  
Logiciel POS WINSTORE, Retailix

## ENVIRONNEMENT

**Encaissement:**  
Adyen  
Verifone  
CEGID Winstore  
NCR Retailix

**Support:**  
ServiceNow  
Topdesk

**Réseau:**  
CISCO Meraki  
ARUBA Airwave  
VMWARE Airwatch

**Gestion projet:**  
Wrike  
Jira

## LANGUES

Anglais ..... B2

Espagnol ..... B2

## EXPERIENCES

08/2024 - EN COURS

MARIONNAUD Storesystem Team lead Europe

Au sein de la DSI Marionnaud EUROPE (FR,IT,CH,AT,SK,CZ,RO,HU), nouvelle organisation visant à fusionner toutes les BUs et leurs outils/projets

- **Mission 1 : Management & pilotage de la performance**  
-Encadrement d'une équipe dédiée aux projets Storeystem (3 FR, 2 CH, 1 IT, 1 AT)  
-Suivi des indicateurs de performance des helpdesks EU

- **Mission 2 : Centralisation des outils et projets**  
-Rédaction de cahier des charges pour les appels d'offres communs  
-Harmonisation des outils utilisés en magasin et siège (Exemple : Harmonisation de l'outil ticketing (Topdesk) remote control (Beyondtrust) , MDM (SOTI)  
-Coordination de tous les projets STORESYSTEM EUROPE

02/2023 - 08/2024

MARIONNAUD Chef de projet STORESYSTEM

Au sein de la DSI Marionnaud France dans l'équipe O+O

- **Mission 1 : Pilotage du projet intégration des TPEs VERIFONE dans les mags FR**  
-Animation d'ateliers avec les parties prenantes (Business, Verifone, Retailix)  
-Création de checklist de tests pour les phases QA  
-Communication magasins, planification des installations, suivi des recettes

- **Mission 2 : Pilotage du projet de passage sur une nouvelle version caisse Retailix R10**  
-Phase SIT en cours  
-Coordination des différents stakeholders (intégrateur, IT interne, business)  
-Rédaction des cahier de recettes

- **Environnement :**  
Contexte international : Retailix (Israel) , AS Watson Group (UK, Hong-kong, EU)  
Réseau : VoIP, CISCO Meraki  
Outils: Wrike, Retailix, Adyen dashboard  
MDM: SOTI Mobicontrol  
Support: Topdesk

2019 - 01/2023

ETAM Chef de projet RETAIL IT

Au sein de la DSI ETAM dans l'équipe RETAIL-IT (N3)

- **Mission 1 : Pilotage de déploiement de solution d'encaissement en Europe (FR, ES, BE, CH, PL, DE) pour toutes les filiales ETAM ( ETAM, UNDIZ, MAISON 123, LIVY)**  
-Migration de solution de caisse Digipos XP vers Wincor W7/W10  
-Migration TPE Ingenico vers Adyen pour toutes les filiales en France

- **Mission 2 : Pilotage de projets de déploiement de 'magasins connectés' en Europe**  
-Déploiement du Ship From Store dans tous les magasins ETAM /UNDIZ/ MAISON123 en France et en Espagne  
-Déploiement de solution d'encaissement mobile pour les marques ETAM/UNDIZ/M123 en France  
-Déploiement de solution de cabines connectées dans 5 magasins en France

- **Mission 3 : Support IT L3**  
-Traitement des tickets N3 (Réseau, Caisse/TPE, RFID, Appareils connectés en magasins)  
- Rédaction des procédures et supports de formation à destination des équipes de vente et du support N1

- **Mission 4 : Suivi des ouvertures/rénovations/fermetures magasins (Réseau, caisse, appareils connectés)**  
- Elaboration des planning avec les équipes travaux/prestataires  
- Coordination des interventions des prestataires/opérateurs  
- Préparation du matériel réseau et expédition au prestataire pour installation

- **Environnement :**  
Contexte international : Europe  
Réseau : VoIP, CISCO Meraki, ARUBA Airwave  
Outils: Trello, Winstore, MediaTransfer/contact, Adyen dashboard  
MDM: VMWARE Airwatch  
Support: ServiceNow

2018 -2019

ORANGE Chargé de pilotage de la performance relation client

Au sein de la direction de la Relation Client, pilotage de la performance relation client des filiales en Afrique

- **Mission 1 : Suivi et analyse de la performance**  
Traitement des données remontées par les filiales sur Kibana  
Réalisation de reporting des performances de chaque pays  
Animation et rédaction de compte-rendu d'ateliers
- **Environnement :**  
Outils: Kibana, Sony Vegas, Mailchimp, Office (Powerpoint, Word,Excel)