



Assurance et Banque

G4 DISTRI QUATRE

25.03.25
76 ROUEN PIC

LA POSTE
CI 1392



4004404507043966
(04) Champs – ~~El~~ysées
HighSkill

Reexpedition : 20250427



SERVICE CLIENTS AXA

TSA 41124
37409 AMBOISE CEDEX
☎ 09 69 39 38 36



109942 001743 □ TF

HIGHSKILL
66 AV DES CHAMPS ELYSEES
75008 PARIS

LE 24 MARS 2025

VOS RÉFÉRENCES

Votre contrat
Santé
2840186420000

Votre portail MAPSO

Retrouvez l'ensemble de vos services en ligne sur entreprise.ma-protectionsociale.fr



AXA vous répond sur



VOTRE PORTAIL MAPSO se modernise



Chère Madame, Cher Monsieur,

Nous actualisons l'interface de votre portail MAPSO, pour la rendre encore plus accessible et pratique.

À compter du 1^{er} avril 2025, **vous découvrirez donc une ergonomie repensée et de nouvelles fonctionnalités** pour la **gestion de vos salariés et de leurs adhésions**.

Ceci n'impacte en rien la nature de vos garanties souscrites.

Notre guide, ci-joint, contient tous les détails à connaître sur ces nouveautés. Nous vous préviendrons à chaque étape de leur mise en place.

Nous ferons également part à vos salariés de l'envoi d'une nouvelle Attestation de tiers payant qui leur sera transmise par courrier. Pour ceux possédant un Espace Client en ligne, ils seront informés des nouveautés que nous leur réservons.

Votre point de contact téléphonique habituel reste inchangé.

À partir du 1^{er} avril 2025, notre adresse postale change comme indiqué en en-tête de cette lettre.

Avec toute notre attention,

Votre Service Clients





Du nouveau sur votre Portail MAPSO

Guide entreprise

À compter du 1^{er} avril, votre Portail MAPSO évolue !

Pour intégrer une ergonomie repensée et de nouvelles fonctionnalités...



Ergonomie pratique

pour gérer vos salariés et leurs adhésions
pour votre contrat Santé uniquement



Pré-adhésion de vos salariés

à partir de votre
Déclaration sociale nominative (DSN)
pour votre contrat Santé uniquement



Dépôt de votre Mandat SEPA



Saisie d'un bordereau non déclaré ou partiellement déclaré en DSN



Déclaration de vos cotisations en ligne



Choix de modalité de paiement de vos cotisations

Dans la rubrique « Espace Documentaire » de votre Espace Client, retrouvez votre guide MAPSO complet
qui décrit toutes ces nouveautés en détail.

Vous gardez le même identifiant de connexion et mot de passe.

+ UN ACCOMPAGNEMENT DÉDIÉ À LA PRISE EN MAIN DE VOTRE ESPACE MAPSO !

Des sessions de formation à distance sont proposées, à demander via votre formulaire de contact, dans l'onglet « demande d'assistance », ou par téléphone en composant le numéro 09 69 39 38 36.

Nous sommes à votre écoute au :



09 69 39 38 36



Votre **portail MAPSO**
retrouve l'ensemble
de vos services en ligne sur
entreprise.ma-protectionsociale.fr



Ou par courrier à l'adresse :
Service clients AXA
TSA 41124
37409 AMBOISE CEDEX

Vous n'avez pas encore de compte MAPSO ?

1. Contactez notre Service Client au 09 69 39 38 36, choix 2
2. Indiquez-nous vos coordonnées ou celles du contact à qui autoriser l'accès (Prénom, Nom, e-mail, fonction, n° de téléphone, SIRET)
3. Activez le compte depuis l'e-mail de confirmation transmis
4. Configurez un mot de passe et bienvenue sur le Portail MAPSO

