



Assurance et Banque

G4 DISTRI QUATRE

25.03.25  
76 ROUEN PIC

LA POSTE  
CI 1392



4004154982179325  
(04) Champs - lysées  
HighSkill

Reexpedition : 20250427





167706 001905 □ CP

HIGHSKILL  
66 AV DES CHAMPS ELYSEES  
75008 PARIS

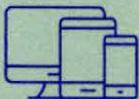
LE 24 MARS 2025

VOS RÉFÉRENCES

Votre contrat  
**Prévoyance**  
2840186110000

Votre portail MAPSO

Retrouvez l'ensemble de vos services en ligne sur [entreprise.ma-protectionsociale.fr](http://entreprise.ma-protectionsociale.fr)



AXA vous répond sur



## VOTRE PORTAIL MAPSO se modernise



Chère Madame, Cher Monsieur,

Nous actualisons l'interface de votre portail MAPSO, pour la rendre encore plus accessible et pratique.

À compter du 1<sup>er</sup> avril 2025, **vous découvrirez donc une ergonomie repensée et de nouvelles fonctionnalités.**

Ceci n'impacte en rien la nature de vos garanties souscrites. Aucun changement n'est à prévoir pour vos salariés.

**Notre guide, ci-joint, contient tous les détails à connaître sur ces nouveautés. Nous vous préviendrons à chaque étape de leur mise en place.**

**Votre point de contact téléphonique habituel reste inchangé.**

**À partir du 1<sup>er</sup> avril 2025, notre adresse postale change comme indiqué en en-tête de cette lettre.**

Avec toute notre attention,

Votre Service Clients





# Du nouveau sur votre Portail MAPSO

Guide entreprise

À compter du 1<sup>er</sup> avril, votre Portail MAPSO évolue !  
Pour intégrer une ergonomie repensée et de nouvelles fonctionnalités...



### Ergonomie pratique

pour gérer vos salariés et leurs adhésions  
pour votre contrat Santé uniquement



### Pré-adhésion de vos salariés

à partir de votre  
Déclaration sociale nominative (DSN)  
pour votre contrat Santé uniquement



### Dépôt de votre Mandat SEPA



Saisie d'un bordereau non déclaré  
ou partiellement déclaré en DSN



Déclaration de vos cotisations  
en ligne



Choix de modalité de paiement  
de vos cotisations

Dans la rubrique « Espace Documentaire » de votre Espace Client, retrouvez votre guide MAPSO complet  
qui décrit toutes ces nouveautés en détail.

**Vous gardez le même identifiant de connexion et mot de passe.**

### + UN ACCOMPAGNEMENT DÉDIÉ À LA PRISE EN MAIN DE VOTRE ESPACE MAPSO !

Des sessions de formation à distance sont proposées, à demander via votre formulaire de contact, dans l'onglet « demande d'assistance », ou par téléphone en composant le numéro 09 69 39 38 36.

Nous sommes à votre écoute au :



09 69 39 38 36



Votre **portail MAPSO**  
retrouve l'ensemble  
de vos services en ligne sur  
[entreprise.ma-protectionsociale.fr](http://entreprise.ma-protectionsociale.fr)

### Vous n'avez pas encore de compte MAPSO ?

1. Contactez notre Service Client au 09 69 39 38 36, choix 2
2. Indiquez-nous vos coordonnées ou celles du contact à qui autoriser l'accès (Prénom, Nom, e-mail, fonction, n° de téléphone, SIRET)
3. Activez le compte depuis l'e-mail de confirmation transmis
4. Configurez un mot de passe et bienvenue sur le Portail MAPSO