***S. K.***

***Senior ingénieur QA - Automatisation WEB /MOBILE/API***

**SAVOIR-FAIRE TECHNIQUE**

|  |  |
| --- | --- |
| Compétences fonctionnelles | **Team Leadership, Stakeholder Coordination, Test Strategy Development, Telecommunications, Automotive Industry, Banking & Finance, E-commerce, Test Automation** |
| Compétences méthodologiques | **BDD (Behavior Driven Development), ISTQB Testing Methodology, SAFe (Scaled Agile Framework)** |
| Compétences en gestion de projet | **Test Planning & Execution, Release Management** |
| Compétences techniques | **Confluence, GitHub, Jira, Agile/Scrum, API Testing, Appium, Selenium, Cypress** |
| Outils | **Mobile Testing Tools, HP/ALM, TFS/Azure DevOps, Jenkins** |
| Langues | **• Anglais**  **• Français** |

**Education**

|  |  |
| --- | --- |
| **2014** | **Diplôme National d'Ingénieur en Informatique, spécialité Systèmes d'informations Mobiles**  **Institut Supérieur des Études Technologique (ESPRIT), Tunisie** |
| **2011** | **Licence Appliquée en Informatique, spécialité Systèmes Embarqués et Mobiles**  **Institut Supérieur des Études Technologiques, Tunisie** |

**CERTIFICATIONS**

|  |  |
| --- | --- |
| **2024** | **Coach sportif JC Elite Certifié**  **JC Elite** |
| **2023** | **Formation Anglais professionnel**  **Groupe Afec** |
| **2021** | **Certification Power Plateforme Fundamentals (PL900)**  **Microsoft** |
| **2020** | **Certification Professional Scrum Product Owner I (PSPO I)**  **Scrum.org** |
| **2020** | **Certification Professional Scrum Master I (PSM I)**  **Scrum.org** |
| **2019** | **Automatisation des tests fonctionnels sous HP UFT**  **Capgemini** |
| **2019** | **Automatisation des tests sous Selenium, RobotFramework et Jenkins**  **Capgemini** |
| **2016** | **Certification ISTQB** |

**EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES**

|  |  |
| --- | --- |
| **CACEIS (Crédit Agricole)**  **Lead QA / Release Manager – App Web**  **Période :**  **01/2024 – 02/2025** | **Projet : 3MS (Master Data Services)**  **Mission**   * Audit projet 3MS et mise en place de la stratégie de test * Intégration du plan de test * Automatisation des cas de tests (Gherkin, Selenium, cucumber en outil interne « TIP ») * Tests les apps web et APIs sur les environnements Qual, PreProd et Prod * Préparation et Validation des critères d'acceptances avec les BA's (Participer aux ateliers « Trois Amigos ») * Préparation et exécution du cahier de recette * Mettre à jour le référentiel de tests de non-régression et SanityCheck * Organiser et animer des ateliers * Coordination avec les différents parties prenantes pour la phase de tests E2E, UAT * Pilotage de la Team QAs * Gestion des anomalies * Rédiger le procès-verbal de la recette * Participer aux cérémonies agiles * Gestion de la MEP en tant que Release Manager :   + Planifier et adapter les releases aux sprints   + Gérer les risques : décisions Go/NoGo   + Challenge des sujets, Coordonner et orchestrer les livrables avec les acteurs du SI   + Communiquer avec les équipe interne   **Technologies:** SAFe, Excel, Confluence, Jira, IBM MQ, WINSCP, SQL, SOAP, API, Cat Tools, SqlDeveloper, Jenkins, Squash, Cucumber, Gherkin, TIP (Selenium) |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Galeries Lafayette**  **Ingénieur QA - Automatisation – App Web /Mobile - SAP commerce cloud**  **Période :**  **09/2023 – 01/2024** | **Projet : Applications web et Mobile pour les ventes des articles**  **Mission**   * Automatisation des cas de tests via Cerberus (Web Desktop/Mobile et Application Mobile Android et Ios) * Audit et optimisation des cas de tests existants * Exécution des scénarios de test * Mise en place de l'environnement de test pour les applications Mobiles (Cerberus, BrowserStack) * Gestion des anomalies (remontées par les tests Auto) * Maintenance des cas de test détectés par les tests Auto * Conception des jeux de données (Cerberus, Excel) * Analyse de l'expression du besoin (Jira) * Partage des rapports d'exécution de tests (Cerberus)   **Technologies:** SAFe, Excel, Confluence, Jira, Xray, BrowserStack, Cerberus (Selenium) |

|  |  |
| --- | --- |
| **EUROCLEAR**  **Ingénieur QA - Automatisation – App Web**  **Période :**  **10/2021 – 08/2023** | **Projet : Homologation d'une application web EC4S pour les ventes/achats des titres**  **Mission :**  **Automatisation**   * Gestion du backlog incidents, Revue de backlog, priorisation des anos * Sélection des cas du test automatisables * Conception et développement de scripts d'automatisation sur une application Web (Cypress & Cucumber) * Configuration et intégration des scripts Cypress sous GitHub * Industrialisation des tests auto sous Jenkins et création anomalies documentées * Partage des rapports d'exécution de tests de tests (Cypress, Jenkins) * Remontée, suivi et traitement des anomalies détectées par les tests Auto (TFS)   **Recette Fonctionnelle**   * Rédaction de cas et plans de test, Mise à jour des cas de test après la modification des exigences * Vérifier la couverture des tests en liant les cahiers de tests aux exigences (US) * Préparation des Jeux de données * Rédiger et dérouler les scénarios end to end et les tests non-régressions * Remontée des dysfonctionnements, suivi de la résolution des anomalies détectées (tfs) * Test des nouvelles corrections à chaque nouvelle livraison * Vérifier la couverture des tests en lisant les cahiers de tests aux exigences   **Gestion de projet des tests**   * Définir les tests fonctionnels et techniques en relation avec le spécialiste fonctionnel (PO) * Analyse de revue des spécifications : Création des rapports de défauts de spécification * Planification et mise en place de la stratégie de test * Préparation et réalisation des campagnes de tests (Tfs) * Suivre l'avancement à l'aide des indicateurs de test * Définition du planning des itérations * Participation aux GO/NO GO des mises en production et suivi des incidents de production * Planifier et coordonner les opérations de préparation et d'exécution des tests avec l'ensemble des parties prenantes * Facilitation des échanges entre la maîtrise d'œuvre et la maîtrise d'ouvrage * Remontée immédiate des alertes / point d'attention * Participer aux cérémonies agiles : Daily, sprints planning, démo, rétrospectives et 3 amigos * Assurer la coordination entre mon équipe et les autres équipes (front, Back) * Reporting d'avancement   **Technologies:** JavaScript, SAFe, Postman, API, TFS, Jenkins, Github, Cucumber, Cypress |

|  |  |
| --- | --- |
| **La banque postale**  **Ingénieur QA - Automatisation – App MOBILE**  **Période :**  **05/2021 – 09/2021** | **Projet : Homologation d'une application mobile dédiée à la banque de détail**  **Mission :**  **Automatisation**   * Élaboration de la stratégie d'automatisation * Automatisation des tests de non-régression du web et application (Android & iOS) * Utilisation de GitHub pour la gestion du code source * Lancement des tests automatisés sur Jenkins   **Recette Fonctionnelle**   * Participer à l'analyse et la validation des spécifications et des critères d'acceptation * Conception des cas de test, implémentation dans l'outil de gestion des test (Squash) et attachement aux exigences correspondantes pour en assurer la traçabilité * Définition de stratégie de tests * Implémentation et déroulement des tests * Exécution des tests automatiques * Remonter les dysfonctionnements sur JIRA * Évaluation de la sévérité des bugs, Définition de la priorité de correction de bug * Exécution des tests API sur Postman * Organisation des revues de tests, évaluation et amélioration des processus * Création des rapports de test * Évaluation de la qualité du produit et clôture des opérations de tests * Revue de backlog, priorisation des Anomalies   **Technologies:** iOS, Android, Testflight, Firebase, Agile/Scrum, Jira, Postman, GHERKIN, Squash, Github, Appium |

|  |  |
| --- | --- |
| **Groupe PSA**  **Business Analyst / QA Analyst – App MOBILE**  **Période :**  **04/2019 – 04/2021** | **Projet : MyMarque (MyPeugeot, MyCitroën, MyDS, MyOpel, MyVauxhall)**  **Projet :** Dans le cadre de la mise en place des applications mobiles de MyMarque (MyPeugeot, MyCitroën, MyDS, MyOpel, MyVauxhall) destinées aux clients pour la gestion de leurs véhicules (activation de la climatisation à distance, localisation, programmations diverses, …)  **Mission**  **Recette Fonctionnelle**   * Mise en place : process de test, JDD, de suivi d'anomalies et reporting * Établir documenter et tenir à jour une stratégie de test * Élaboration des plans et cahiers de test, Exécution de la recette * Piloter et maintenir les plannings des phases de test * Redirection des anomalies détectées vers la MOE * Tests des web services (Apis Rest)   **Gestion de projet**   * Priorisation des travaux de la MOE (développement & correction des anomalies) * Suivi du backlog des anomalies/US, Mise en place et maintien du planning à jour * Inspection de la couverture des exigences par les tests * Organiser des séances de coordination et de suivi GO/NOGO * Mise en place de nouvelles fonctionnalités, Conception UX/UI de l'app et prototypage (MarvelApp) * Présentation des nouvelles fonctionnalités aux parties prenantes * Rédaction des User stories * Préparation du plan de taggage * Coordination avec l'équipe technique (6 devs mobile, 1 dev Back End et 1 Intégrateur)   **Technologies:** Testflight, Firebase, Agile/Scrum, iOS, Android, Google Analytics, SharePoint, Zeplin, Postman, Swagger, Jira, HP Quality Center |

|  |  |
| --- | --- |
| **BNP Paribas**  **Business Analyst / QA Analyst – App MOBILE**  **Période :**  **02/2018 – 03/2019** | **Projet:** Dans le cadre de la mise en place de services bancaires pour la clientèle BNP « Entreprise et PME » utilisatrice des outils e-Banking (Ma Banque Entreprise) : Application mobile /WEB  **Mission :**  **Recette Fonctionnelle**   * Définition de la stratégie de test et rédaction de plan de test * Rédaction des scénarios de test, Élaboration des jeux de données * Exécution des campagnes de test d'une application * Déroulement les tests de bout en bout * Teste les web services (API) * Remonter et faire le suivi des anomalies * Rédaction des PVs de recette   **Gestion de projet**   * Coordination avec la MOE pour la résolution des anomalies * Mise à jour de la documentation de référence * Organisation d'ateliers de travail avec le métier, priorisation des besoins fonctionnels * Rédaction des expressions de besoin et des User Stories * Participation à la création des interfaces * Gestion de backlog   **Technologies:** Testflight, Firebase, iOS, Android, Agile, SharePoint, HockeyAPP, InVision, HP ALM, Jira, Postman |

|  |  |
| --- | --- |
| **Groupe Carrefour**  **QA Analyst – App Mobile**  **Période :**  **07/2016 – 01/2018** | **Projet:** Homologation de l'application mobile « Carrefour Drive » permettant aux clients de passer des commandes en ligne et de les récupérer dans le magasin choisi  **Mission**   * Prise en compte des règles de gestion décrites dans la documentation métier * Définition de la stratégie de test et rédaction du plan de tests * Préparation de l'environnement de test et de l'échantillonnage de données * Exécution des cas des tests :   + Tests manuels sur Smartphone et tablette,   + Tests des web services,   + Réalisation des campagnes de tests de non-régression * Identification et suivi des défaillances et anomalies * Reporting sur l'avancement des tests, Rédaction des PVs de recette * Suivi de mise en production et du déploiement   **Technologies:** Firebase, Jira, Scrum/Agile, iOS, Android, Postman, Jmeter, TestFlight, Fabric (Crashlytics), HP Quality Center |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ericsson**  **Ingénieur d'Études & Développement – App Mobile**  **Période :**  **02/2014 – 07/2016** | **Projet:** Dans la cadre de la mise en œuvre de l’application mobile générique dynamique permettant de centraliser la relation entre le client et l'opérateur (à base du principe du « Self Care »  **Mission**   * Études et analyse des cahiers des charges, Conception (Structurelle, Graphique), Modélisation UML * Réalisation des écrans pour Android, Développement et test des applications mobiles * Utilisation des Design Pattern définis en Java, Gestion de Version SVN   **Technologies:** Web services JSON/REST, Git, Android Studio, XML, Java, Android |