***N H***

***Cheffe de Projet Informatique***

**SAVOIR-FAIRE FONCTIONNEL**

* **Leadership**
* **Communication**

**SAVOIR-FAIRE TECHNIQUE**

|  |  |
| --- | --- |
| Compétences fonctionnelles | **Gestion de Projet IT, Gestion de crise, Service Delivery Management** |
| Compétences méthodologiques | **Méthodologies Agile et Scrum, Analyse des risques** |
| Autres compétences | **Français, Anglais, ITIL4** |
| Compétences en gestion de projet | **Coordination d'équipe** |
| Compétences techniques | **Infrastructure Réseau, Confluence, Jira, Systèmes Mobiles** |
| Outils | **MS Project** |
| Langues | **• Anglais****• Français** |

**Education**

|  |  |
| --- | --- |
| **2015-2017** | **Diplôme d'études supérieures****UNIVERSITÉ PARIS SACLAY** |
| **2014-2015** | **Licence Sciences****UNIVERSITÉ JEAN MONNET** |
| **2012-2014** | **Licence Cycle préparatoire****Ecole Marocaine des sciences de l'ingénieur** |

**CERTIFICATIONS**

|  |  |
| --- | --- |
| **1970** | **ITIL4****PeopleCert** |

**EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES**

|  |  |
| --- | --- |
| **L'OREAL****Service Delivery Manager et Cheffe d'équipe****Période :****05/2023 – 04/2025** | **Projet : Quality Improvement Program (QIP) - WIPRO - WIPRO**Programme d'amélioration de la qualité des prestations du fournisseur WIPRO chez L'Oréal, avec un focus sur l'optimisation des processus réseau.**Mission*** Gestion de projet de bout en bout pour le programme QIP et le projet Refresh Réseau
* Définition des plannings et mise en place de KPIs pour mesurer la performance et la qualité
* Coordination des équipes techniques et fonctionnelles (>50 personnes) pour l'atteinte des objectifs
* Préparation et animation des comités de pilotage et de suivi avec les parties prenantes clés
* Suivi rigoureux des livrables techniques et fonctionnels, assurant leur conformité et leur qualité
* Gestion des escalades techniques et résolution proactive des problèmes
* Rédaction de bilans et retours d'expérience pour l'amélioration continue

**Technologies:** WAN, Office 365, Confluence, Jira, WIFI, LAN |

|  |  |
| --- | --- |
| **La Poste****Chef de projet déploiement TOIP****Période :****04/2022 – 04/2023** | **Projet : Déploiement TOIP**Déploiement de la téléphonie sur IP pour La Poste, impliquant la coordination des équipes MOE et la gestion des livrables.**Mission*** Pilotage de l'exécution opérationnelle du projet de déploiement TOIP
* Gestion dynamique et coordination des équipes MOE pour l'atteinte des objectifs projet
* Participation et contribution aux comités d'avancement et réunions de pilotage de projet
* Support stratégique à la MOA et DSI dans la définition des spécifications techniques et fonctionnelles
* Animation des réunions de suivi et collaboration étroite avec les prestataires externes

**Technologies:** Office 365, Wrike, MS Project, TOIP |

|  |  |
| --- | --- |
| **LOXAM****Chef de projet transformation mobile****Période :****10/2021 – 03/2022** | **Projet : Transformation mobile internationale**Projet d'enrôlement de dispositifs mobiles (Samsung A12, Crosscall M4) pour 8 Business Units internationales.**Mission*** Pilotage de l'enrôlement de dispositifs mobiles à l'échelle internationale
* Rédaction de procédures bilingues (français/anglais) pour la documentation projet
* Coordination avec le service DSI et les équipes techniques pour la mise en œuvre
* Élaboration de politiques d'enrôlement et de sécurité mobiles
* Gestion des parties prenantes dans un contexte international

**Technologies:** Confluence, Jira, Samsung A12, Crosscall M1/M4, Samsung A13 |

|  |  |
| --- | --- |
| **AIR LIQUIDE****Chef de projet déploiement Réseau/Infra****Période :****10/2019 – 09/2021** | **Projet : Déploiement et migration d'infrastructure réseau**Déploiement et migration d'infrastructure réseau incluant WAN, LAN et Wifi sur de multiples sites internationaux.**Mission*** Pilotage complet du déploiement et de la migration d'infrastructures réseau (WAN, LAN, Wifi) sur plus de 30 sites internationaux
* Gestion de projets de création de nouvelles lignes WAN et migration de liens MPLS vers internet
* Coordination des déménagements physiques et déploiement de réseaux LAN et Wifi
* Rédaction et négociation de devis avec les fournisseurs
* Gestion des escalades techniques et animation des instances projet
* Pilotage des livrables et suivi de l'avancement dans un contexte international

**Technologies:** Office 365, MS Project, MPLS, SDWAN, LAN, WIFI, 4G |

|  |  |
| --- | --- |
| **BOUYGUES TELECOM****Chef de projet Déménagement NRA-O****Période :****11/2018 – 09/2019** | **Projet : Déménagement d'infrastructure NRA-O**Déménagement d'infrastructure NRA-O incluant FTTH et xDSL.**Mission*** Pilotage et coordination du déménagement d'infrastructure NRA-O, incluant FTTH et xDSL
* Gestion des points de vigilance et actualisation des outils de suivi
* Gestion et suivi budgétaire du projet
* Élaboration de reporting mensuel pour les parties prenantes
* Communication et accompagnement des changements auprès des équipes

**Technologies:** FTTH, xDSL |