***N H***

***Cheffe de Projet Informatique***

**SAVOIR-FAIRE FONCTIONNEL**

* **Leadership**
* **Communication**

**SAVOIR-FAIRE TECHNIQUE**

|  |  |
| --- | --- |
| Compétences fonctionnelles | **Gestion de Projet IT, Gestion de crise, Service Delivery Management** |
| Compétences méthodologiques | **Méthodologies Agile et Scrum, Analyse des risques** |
| Autres compétences | **Français, Anglais, ITIL4** |
| Compétences en gestion de projet | **Coordination d'équipe** |
| Compétences techniques | **Infrastructure Réseau, Confluence, Jira, Systèmes Mobiles** |
| Outils | **MS Project** |
| Langues | **• Anglais**  **• Français** |

**Education**

|  |  |
| --- | --- |
| **2015-2017** | **Diplôme d'études supérieures**  **UNIVERSITÉ PARIS SACLAY** |
| **2014-2015** | **Licence Sciences**  **UNIVERSITÉ JEAN MONNET** |
| **2012-2014** | **Licence Cycle préparatoire**  **Ecole Marocaine des sciences de l'ingénieur** |

**CERTIFICATIONS**

|  |  |
| --- | --- |
| **1970** | **ITIL4**  **PeopleCert** |

**EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES**

|  |  |
| --- | --- |
| **L'OREAL**  **Service Delivery Manager et Cheffe d'équipe**  **Période :**  **05/2023 – 04/2025** | **Projet : Quality Improvement Program (QIP) - WIPRO - WIPRO**  Programme d'amélioration de la qualité des prestations du fournisseur WIPRO chez L'Oréal, avec un focus sur l'optimisation des processus réseau.  **Mission**   * Gestion de projet de bout en bout pour le programme QIP et le projet Refresh Réseau * Définition des plannings et mise en place de KPIs pour mesurer la performance et la qualité * Coordination des équipes techniques et fonctionnelles (>50 personnes) pour l'atteinte des objectifs * Préparation et animation des comités de pilotage et de suivi avec les parties prenantes clés * Suivi rigoureux des livrables techniques et fonctionnels, assurant leur conformité et leur qualité * Gestion des escalades techniques et résolution proactive des problèmes * Rédaction de bilans et retours d'expérience pour l'amélioration continue   **Technologies:** WAN, Office 365, Confluence, Jira, WIFI, LAN |

|  |  |
| --- | --- |
| **La Poste**  **Chef de projet déploiement TOIP**  **Période :**  **04/2022 – 04/2023** | **Projet : Déploiement TOIP**  Déploiement de la téléphonie sur IP pour La Poste, impliquant la coordination des équipes MOE et la gestion des livrables.  **Mission**   * Pilotage de l'exécution opérationnelle du projet de déploiement TOIP * Gestion dynamique et coordination des équipes MOE pour l'atteinte des objectifs projet * Participation et contribution aux comités d'avancement et réunions de pilotage de projet * Support stratégique à la MOA et DSI dans la définition des spécifications techniques et fonctionnelles * Animation des réunions de suivi et collaboration étroite avec les prestataires externes   **Technologies:** Office 365, Wrike, MS Project, TOIP |

|  |  |
| --- | --- |
| **LOXAM**  **Chef de projet transformation mobile**  **Période :**  **10/2021 – 03/2022** | **Projet : Transformation mobile internationale**  Projet d'enrôlement de dispositifs mobiles (Samsung A12, Crosscall M4) pour 8 Business Units internationales.  **Mission**   * Pilotage de l'enrôlement de dispositifs mobiles à l'échelle internationale * Rédaction de procédures bilingues (français/anglais) pour la documentation projet * Coordination avec le service DSI et les équipes techniques pour la mise en œuvre * Élaboration de politiques d'enrôlement et de sécurité mobiles * Gestion des parties prenantes dans un contexte international   **Technologies:** Confluence, Jira, Samsung A12, Crosscall M1/M4, Samsung A13 |

|  |  |
| --- | --- |
| **AIR LIQUIDE**  **Chef de projet déploiement Réseau/Infra**  **Période :**  **10/2019 – 09/2021** | **Projet : Déploiement et migration d'infrastructure réseau**  Déploiement et migration d'infrastructure réseau incluant WAN, LAN et Wifi sur de multiples sites internationaux.  **Mission**   * Pilotage complet du déploiement et de la migration d'infrastructures réseau (WAN, LAN, Wifi) sur plus de 30 sites internationaux * Gestion de projets de création de nouvelles lignes WAN et migration de liens MPLS vers internet * Coordination des déménagements physiques et déploiement de réseaux LAN et Wifi * Rédaction et négociation de devis avec les fournisseurs * Gestion des escalades techniques et animation des instances projet * Pilotage des livrables et suivi de l'avancement dans un contexte international   **Technologies:** Office 365, MS Project, MPLS, SDWAN, LAN, WIFI, 4G |

|  |  |
| --- | --- |
| **BOUYGUES TELECOM**  **Chef de projet Déménagement NRA-O**  **Période :**  **11/2018 – 09/2019** | **Projet : Déménagement d'infrastructure NRA-O**  Déménagement d'infrastructure NRA-O incluant FTTH et xDSL.  **Mission**   * Pilotage et coordination du déménagement d'infrastructure NRA-O, incluant FTTH et xDSL * Gestion des points de vigilance et actualisation des outils de suivi * Gestion et suivi budgétaire du projet * Élaboration de reporting mensuel pour les parties prenantes * Communication et accompagnement des changements auprès des équipes   **Technologies:** FTTH, xDSL |