***JLQ***

***Senior Network & Systems Engineer***

**SAVOIR-FAIRE FONCTIONNEL**

* **Customer Service Orientation**
* **Problem Solving**
* **Multilingual Communication**
* **Change Management**

**SAVOIR-FAIRE TECHNIQUE**

|  |  |
| --- | --- |
| Compétences fonctionnelles | **System Integration, Incident Management, Retail Operations Support, Database Management** |
| Autres compétences | **Omnichannel Retail, Technology Watch** |
| Compétences en gestion de projet | **Stakeholder Management, Technical Documentation, IT Project Management** |
| Compétences techniques | **Active Directory, PowerShell Scripting, Google Workspace Administration, Windows Server Administration** |
| Outils | **ITSM Tools** |
| Langues | **• French**  **• Spanish**  **• English** |

**Education**

|  |  |
| --- | --- |
| **2018-2021** | **Ingénieur Informatique spécialité Systèmes d'Information**  **Conservatoire National des Arts et Métiers** |
| **2017-2018** | **Licence, Informatique**  **Université de Reims Champagne-Ardenne** |
| **2014-2017** | **Diplôme Universitaire de Technologie, Informatique**  **IUT de Reims-Châlons-Charleville** |
| **2005-2006** | **Bac STI option électronique, Ingénierie électrique et électronique**  **Lycée Louis Armand - Nogent/Marne** |

**CERTIFICATIONS**

**EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES**

|  |  |
| --- | --- |
| **Citeo**  **Ingénieur Systèmes**  **Période :**  **05/2023 – Poste Actuel** | **Projet : Administration Google Workspace et Sécurité**  Projet d'expertise en Google Workspace et messagerie pour 9 domaines comprenant l'audit complet des systèmes et la mise en place de mesures de sécurité avancées.  **Mission**   * Audit complet (Utilisateurs, Groupes, Ressources, Domaines, Sécurité, API) * Mise en place de SPF, DKIM, DMARC * Migration de comptes de messagerie Office 365 vers Gmail * Administration GCP et support N3 en ingénierie poste de travail * Mise en place de LAPS et audit KMS * Scripting Powershell pour l'automatisation des tâches   **Technologies:** KMS, LAPS, Powershell, Empirum, Ivanti, WDS, MDT, GCP, Google Workspace |

|  |  |
| --- | --- |
| **Galeries Lafayette**  **Consulting System Engineer**  **Période :**  **12/2020 – 04/2023** | **Projet : Expert Google Workspace et Support Système**  Projet d'expertise sur Google Workspace et messagerie pour 9 domaines, incluant l'audit, la sécurité et la migration de comptes, avec documentation complète et support N3.  **Mission**   * Audit et sécurité Google Workspace (SPF, DKIM, DMARC) * Documentation N1->N3 pour la messagerie et Google Workspace * Administration GCP et support N3 sur l'ingénierie poste de travail * Scripting Powershell pour l'automatisation   **Technologies:** Confluence, Office 365, Windows Server, Powershell, GCP, Google Workspace |

|  |  |
| --- | --- |
| **Veepee**  **Administrateur Système**  **Période :**  **10/2019 – 12/2020** | **Projet : Administration Système et Support N3**  Administration et support niveau 3 des infrastructures Windows Server, Active Directory et systèmes de messagerie hybrides.  **Mission**   * Administration Windows Server et Active Directory * Expertise en Gsuite et Exchange Onprem/365 * Technical Lead et documentation N1/N2 * Gestion des outils de sécurité réseau   **Technologies:** Sophos, Palo Alto, Pulse, Confluence, Jira, Office 365, Exchange, Gsuite, Active Directory, Windows Server |

|  |  |
| --- | --- |
| **vente-privee**  **Technicien Support N2/Chef de Projet Technique**  **Période :**  **07/2017 – 10/2019** | **Projet : Support Technique et Gestion de Projets**  Support technique N2 et gestion de projets IT incluant le renouvellement du parc informatique international et la convergence de systèmes post-acquisition.  **Mission**   * Support N2 technique pour 2000 utilisateurs * Gestion de projet pour le renouvellement du parc informatique * Coordination de la convergence de systèmes Privalia * Installation du matériel informatique Digital Factory à Barcelone * Migration Office 365 et Gsuite   **Technologies:** Gsuite, Office 365, Jira Helpdesk, Confluence, WSUS, Active Directory |

|  |  |
| --- | --- |
| **Groupe Crédit du Nord**  **Support de Proximité/Monitoring Batch et Serveur**  **Période :**  **05/2017 – 07/2017** | **Projet : Support Front/Back Office et Monitoring**  Support de proximité pour les opérations Front/Back Office et monitoring des systèmes en temps réel.  **Mission**   * Support de proximité Front/Back Office * Préparation d'images de postes avec SCCM * Gestion des comptes Active Directory * Support applicatif Bloomberg et Reuters   **Technologies:** Reuters, Bloomberg, Active Directory, SCCM |

|  |  |
| --- | --- |
| **BIC**  **Support Applicatif/Technique 1&2**  **Période :**  **01/2011 – 05/2017** | **Projet : Support Technique et Déploiement**  Service Desk multilingue et déploiement d'infrastructures IT incluant Office 365 et tablettes pour force de vente.  **Mission**   * Service Desk multilingue * Déploiement Office 365 et tablettes HP * Gestion des comptes utilisateurs et GPO * Support technique applications diverses * Gestion BYOD et MDM   **Technologies:** Airwatch, PDQ Deploy, Marimba, SQL Manager, SharePoint, Citrix, Active Directory, Office 365 |

|  |  |
| --- | --- |
| **OPEN**  **Niveau 1&2 Support Technique/Messagerie hybride**  **Période :**  **03/2009 – 06/2010** | **Projet : Support Messagerie Hybride**  Support technique niveau 1 et 2 pour environnement de messagerie hybride Exchange et Linux.  **Mission**   * Service Desk multilingue * Support N2 Exchange Server et Linux * Gestion des comptes et formation * Troubleshooting messagerie   **Technologies:** Active Directory, Linux, Exchange Server 2003 |