***JLQ***

***Senior Network & Systems Engineer***

**SAVOIR-FAIRE FONCTIONNEL**

* **Customer Service Orientation**
* **Problem Solving**
* **Multilingual Communication**
* **Change Management**

**SAVOIR-FAIRE TECHNIQUE**

|  |  |
| --- | --- |
| Compétences fonctionnelles | **System Integration, Incident Management, Retail Operations Support, Database Management** |
| Autres compétences | **Omnichannel Retail, Technology Watch** |
| Compétences en gestion de projet | **Stakeholder Management, Technical Documentation, IT Project Management** |
| Compétences techniques | **Active Directory, PowerShell Scripting, Google Workspace Administration, Windows Server Administration** |
| Outils | **ITSM Tools** |
| Langues | **• French****• Spanish****• English** |

**Education**

|  |  |
| --- | --- |
| **2018-2021** | **Ingénieur Informatique spécialité Systèmes d'Information****Conservatoire National des Arts et Métiers** |
| **2017-2018** | **Licence, Informatique****Université de Reims Champagne-Ardenne** |
| **2014-2017** | **Diplôme Universitaire de Technologie, Informatique****IUT de Reims-Châlons-Charleville** |
| **2005-2006** | **Bac STI option électronique, Ingénierie électrique et électronique****Lycée Louis Armand - Nogent/Marne** |

**CERTIFICATIONS**

**EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES**

|  |  |
| --- | --- |
| **Citeo****Ingénieur Systèmes****Période :****05/2023 – Poste Actuel** | **Projet : Administration Google Workspace et Sécurité**Projet d'expertise en Google Workspace et messagerie pour 9 domaines comprenant l'audit complet des systèmes et la mise en place de mesures de sécurité avancées.**Mission*** Audit complet (Utilisateurs, Groupes, Ressources, Domaines, Sécurité, API)
* Mise en place de SPF, DKIM, DMARC
* Migration de comptes de messagerie Office 365 vers Gmail
* Administration GCP et support N3 en ingénierie poste de travail
* Mise en place de LAPS et audit KMS
* Scripting Powershell pour l'automatisation des tâches

**Technologies:** KMS, LAPS, Powershell, Empirum, Ivanti, WDS, MDT, GCP, Google Workspace |

|  |  |
| --- | --- |
| **Galeries Lafayette****Consulting System Engineer****Période :****12/2020 – 04/2023** | **Projet : Expert Google Workspace et Support Système**Projet d'expertise sur Google Workspace et messagerie pour 9 domaines, incluant l'audit, la sécurité et la migration de comptes, avec documentation complète et support N3.**Mission*** Audit et sécurité Google Workspace (SPF, DKIM, DMARC)
* Documentation N1->N3 pour la messagerie et Google Workspace
* Administration GCP et support N3 sur l'ingénierie poste de travail
* Scripting Powershell pour l'automatisation

**Technologies:** Confluence, Office 365, Windows Server, Powershell, GCP, Google Workspace |

|  |  |
| --- | --- |
| **Veepee****Administrateur Système****Période :****10/2019 – 12/2020** | **Projet : Administration Système et Support N3**Administration et support niveau 3 des infrastructures Windows Server, Active Directory et systèmes de messagerie hybrides.**Mission*** Administration Windows Server et Active Directory
* Expertise en Gsuite et Exchange Onprem/365
* Technical Lead et documentation N1/N2
* Gestion des outils de sécurité réseau

**Technologies:** Sophos, Palo Alto, Pulse, Confluence, Jira, Office 365, Exchange, Gsuite, Active Directory, Windows Server |

|  |  |
| --- | --- |
| **vente-privee****Technicien Support N2/Chef de Projet Technique****Période :****07/2017 – 10/2019** | **Projet : Support Technique et Gestion de Projets**Support technique N2 et gestion de projets IT incluant le renouvellement du parc informatique international et la convergence de systèmes post-acquisition.**Mission*** Support N2 technique pour 2000 utilisateurs
* Gestion de projet pour le renouvellement du parc informatique
* Coordination de la convergence de systèmes Privalia
* Installation du matériel informatique Digital Factory à Barcelone
* Migration Office 365 et Gsuite

**Technologies:** Gsuite, Office 365, Jira Helpdesk, Confluence, WSUS, Active Directory |

|  |  |
| --- | --- |
| **Groupe Crédit du Nord****Support de Proximité/Monitoring Batch et Serveur****Période :****05/2017 – 07/2017** | **Projet : Support Front/Back Office et Monitoring**Support de proximité pour les opérations Front/Back Office et monitoring des systèmes en temps réel.**Mission*** Support de proximité Front/Back Office
* Préparation d'images de postes avec SCCM
* Gestion des comptes Active Directory
* Support applicatif Bloomberg et Reuters

**Technologies:** Reuters, Bloomberg, Active Directory, SCCM |

|  |  |
| --- | --- |
| **BIC****Support Applicatif/Technique 1&2****Période :****01/2011 – 05/2017** | **Projet : Support Technique et Déploiement**Service Desk multilingue et déploiement d'infrastructures IT incluant Office 365 et tablettes pour force de vente.**Mission*** Service Desk multilingue
* Déploiement Office 365 et tablettes HP
* Gestion des comptes utilisateurs et GPO
* Support technique applications diverses
* Gestion BYOD et MDM

**Technologies:** Airwatch, PDQ Deploy, Marimba, SQL Manager, SharePoint, Citrix, Active Directory, Office 365 |

|  |  |
| --- | --- |
| **OPEN****Niveau 1&2 Support Technique/Messagerie hybride****Période :****03/2009 – 06/2010** | **Projet : Support Messagerie Hybride**Support technique niveau 1 et 2 pour environnement de messagerie hybride Exchange et Linux.**Mission*** Service Desk multilingue
* Support N2 Exchange Server et Linux
* Gestion des comptes et formation
* Troubleshooting messagerie

**Technologies:** Active Directory, Linux, Exchange Server 2003 |