***N NS***

***System Engineer***

**SAVOIR-FAIRE FONCTIONNEL**

* **Problem Solving**
* **Multilingual**
* **Leadership**

**SAVOIR-FAIRE TECHNIQUE**

|  |  |
| --- | --- |
| Compétences fonctionnelles | **Team Leadership, Product Owner, Infrastructure Management, Log Analysis** |
| Compétences méthodologiques | **DevOps Practices, Agile Methodologies, System Monitoring** |
| Autres compétences | **Virtualization, Blockchain, Shell Scripting, Cloud Migration, Network Administration** |
| Compétences en gestion de projet | **Technical Documentation, Scrum Master, Technical Project Leadership** |
| Compétences techniques | **Datacenter Operations, Confluence, Jira, Ansible, Prometheus, Grafana, Vulnerability Management, Cybersecurity, Cloud Infrastructure, Web Server Administration, Database Administration, Linux Administration, Windows Server Administration** |
| Outils | **S3 AWS, MySQL Enterprise Backup, ServiceNow, GitLab, Jenkins** |
| Langues | **• Français**  **• Arabe**  **• Anglais** |

**Education**

|  |  |
| --- | --- |
| **2013 - 2017** | **Bachelor of Science - BS, information and communication technology**  **American University of Science and Technology** |

**CERTIFICATIONS**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Linux Professional Institute Certification (LPIC)**  **Linux Professional Institute** |
|  | **Global Positioning System Certification** |
|  | **ISR - Intelligence, Surveillance, and Reconnaissance Certification** |
|  | **Cisco Certified Network Associate Routing and Switching (CCNA)**  **Cisco** |
|  | **Cisco Certified Network Associate Security (CCNA)**  **Cisco** |

**EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES**

|  |  |
| --- | --- |
| **Thales**  **Technical Manager**  **Période :**  **09/2022 – Poste Actuel** | **Projet : Technical Manager - Thales**  Direction d'une équipe de support de niveaux 1 et 2, agissant en tant que Scrum Master (méthodologies Agile Kanban & Scrum) et Product Owner. Administration de Jira et ServiceNow pour la gestion des projets et des services. Conception de solutions techniques et leadership des initiatives DevOps et d'administration système. Supervision de l'administration des systèmes Linux et Windows.  **Mission**   * Direction d'une équipe de support de niveaux 1 et 2 * Agissant en tant que Scrum Master (méthodologies Agile Kanban & Scrum) et Product Owner * Administration de Jira et ServiceNow pour la gestion des projets et des services * Conception de solutions techniques et leadership des initiatives DevOps * Supervision de l'administration des systèmes Linux et Windows   **Technologies:** Jira, Windows, Linux, Agile (Kanban & Scrum), ServiceNow |

|  |  |
| --- | --- |
| **IN Groupe**  **Senior DevOps and Infrastructure Engineer**  **Période :**  **03/2022 – 09/2022** | **Projet : Senior DevOps and Infrastructure Engineer - IN Groupe**  Intégration de code via des scripts Ansible (AWX Ansible Tower). Tests de bugs et rapports. Dépannage des problèmes et analyse des logs. Fourniture d'un support de niveaux 1 et 2.  **Mission**   * Intégration de code via des scripts Ansible (AWX Ansible Tower) * Tests de bugs et rapports * Dépannage des problèmes et analyse des logs * Fourniture d'un support de niveaux 1 et 2   **Technologies:** AWX Ansible Tower, Ansible |

|  |  |
| --- | --- |
| **FOO**  **System Administrator**  **Période :**  **11/2020 – 03/2022** | **Projet : System Administrator - FOO**  Déploiement de projets, gestion des services de plateforme de paiement et de réseaux Blockchain (Hyperledger Besu). Administration de bases de données MySQL (standalone et cluster InnoDB) et Redis Server (Redis Sentinel, Redis Cluster). Administration système sur Linux (Redhat, Centos 7 et 8, Ubuntu Server) et Microsoft Windows Server 2016-2019. Gestion des sauvegardes (NAS, MySQL MEB, S3 AWS bucket). Gestion réseau (adressage IP, gestion de pare-feu). Services de monitoring (Graylog, Grafana, Prometheus). Implémentation de Host Base Intrusion Detection System (Ossec-hids). Utilisation de GitLab, AWS et Azure pour l'infrastructure cloud. Création de Jenkins Pipelines pour l'automatisation DevOps et le déploiement de projets. Gestion des tickets Jira et documentation Confluence.  **Mission**   * Déploiement de projets, gestion des services de plateforme de paiement et de réseaux Blockchain * Administration de bases de données MySQL et Redis Server * Administration système sur Linux et Microsoft Windows Server * Gestion des sauvegardes (NAS, MySQL MEB, S3 AWS bucket) * Gestion réseau (adressage IP, gestion de pare-feu) * Services de monitoring (Graylog, Grafana, Prometheus) * Implémentation de Host Base Intrusion Detection System (Ossec-hids) * Utilisation de GitLab, AWS et Azure pour l'infrastructure cloud * Création de Jenkins Pipelines pour l'automatisation DevOps * Gestion des tickets Jira et documentation Confluence   **Technologies:** Confluence, Jira, Jenkins, Azure, AWS, GitLab, Ossec-hids, Prometheus, Grafana, Graylog, AWS S3, NAS, Windows Server, Linux, Hyperledger Besu, Redis, MySQL |

|  |  |
| --- | --- |
| **Lebanese Armed Forces**  **System Engineer**  **Période :**  **10/2014 – 02/2020** | **Projet : System Engineer - Lebanese Armed Forces**  Responsable de la conception de l'infrastructure réseau et de la configuration d'un réseau interne sécurisé déployé sur des routeurs, commutateurs et pare-feu. Configuration des routeurs (protocoles de routage, ACL, accès SSH), des commutateurs (VLAN, restriction d'adresses MAC, accès SSH) et des pare-feu (règles, zonage). Gestion des VLAN et de l'adressage IP. Monitoring des logs et installation des mises à jour. En tant qu'administrateur système IT, travail sur plusieurs serveurs physiques (Datacenter et Disaster Recovery) utilisant des plateformes de virtualisation (VMware, Linux Ovirt, Windows Hyper-V), incluant le clustering. Administration de Windows Server 2016 (Active Directory, GPO, DNS, DHCP, Exchange, Print Server, Veeam) et de serveurs Linux (Ubuntu, RedHat, Centos 7) pour les dépôts, les scripts Bash, Samba 4, l'hébergement web (Nginx, Apache), les bases de données (PostgreSQL), les serveurs de monitoring (Zabbix, PRTG) et le SSO. Installation de logiciels, maintenance matérielle et dépannage.  **Mission**   * Conception de l'infrastructure réseau et configuration d'un réseau interne sécurisé * Configuration des routeurs, commutateurs et pare-feu * Gestion des VLAN et de l'adressage IP * Monitoring des logs et installation des mises à jour * Administration système IT sur plusieurs serveurs physiques * Administration de Windows Server et de serveurs Linux * Installation de logiciels, maintenance matérielle et dépannage   **Technologies:** SSO, PRTG, Zabbix, PostgreSQL, Apache, Nginx, Samba 4, Bash, Centos, RedHat, Ubuntu, Veeam, Exchange, DHCP, DNS, GPO, Active Directory, Windows Server 2016, Windows Hyper-V, Linux Ovirt, VMware |

|  |  |
| --- | --- |
| **CFI Lebanon**  **IT Intern**  **Période :**  **08/2013 – 09/2014** | **Projet : IT internship - CFI Lebanon**  Installation et mise à jour de logiciels, maintenance matérielle et dépannage des problèmes utilisateurs.  **Mission**   * Installation et mise à jour de logiciels * Maintenance matérielle * Dépannage des problèmes utilisateurs |