Gmail **HORIZON VERT Mon courtier d'Assurances <horizonvertgestion@gmail.com>**

Fwd: demande de résiliation

1 message

Marielou Dut <loumarielou15@gmail.com> 14 décembre 2022 à 20:36
À : HORIZON VERT Mon courtier d'Assurances <horizonvertgestion@gmail.com>

Bonsoir Madame, Monsieur,
Je vous transfère le mail de notre agence de La Bassée d'assurance mutuelle MMA (mutuelle santé qui doit se terminer le 31/12/22).
En fait ,cette dernière a reçu la résiliation infra-annuelle via horizon vert avec nos numéros d'adhérent (Mr & Mme) au lieu du N° contrat santé MMA : 147543116A .
Merci de faire le nécessaire pour corriger auprès de MMA .

J'en profite pour vous rappeler l'erreur dans notre nom qui est DUTERIEZ et non Dutriez, ceci avant l'envoi des nouvelles cartes de mutuelle , afin de nous éviter les désagréments lors des remboursements.
notre contrat chez vous N° NPF003718 , formule Néoliane Performance P3 , Numéro d'adhésion 152800 avec une date d'effet au 01/01/2023

Merci d'avance .Cordialement
J'essaie de vous téléphoner demain dans la journée pour une confirmation.
Mr & Mme DUTERIEZ Jean-Michel et Marie Louise
436 rue des Cuveliers
62149 FESTUBERT

---------- Forwarded message ---------
De : **Sylvie ALEXANDRE** <sylvie.alexandre@mma.fr>
Date: mer. 14 déc. 2022 à 16:48
Subject: demande de résiliation
To: loumarielou15@gmail.com <loumarielou15@gmail.com>

Bonjour,
Merci de bous rapprocher de chez HORIZON VERT afin de leur demander de refaire le courrier de résiliation du contrat santé.

En effet les références du contrat ne sont pas les bonnes et la demande doit être effectuée par le souscripteur et non un des bénéficiaires.

Merci de votre compréhension et dans l'attente,

Cordialement.

Sylvie ALEXANDRE
Conseillère Clientèle
SARL Efficience Assurances au capital de 142.000 Euros
RCS d'Arras n° 451 424 212
Siège social, 15 boulevard Kitchener 62400 Béthune
Agent Générale exclusif MMA
Pour les produits ou garanties autres que MMA : Courtier en assurances
Immatriculé à l'ORIAS sous le n°07004326, www.orias.fr
Soumis au contrôle de l'ACPR 4 place de Budapest 75436 Paris
En cas de réclamation : Service Réclamations de l'agence, 15 bld Kitchener 62400 BETHUNE

E-mail : sylvie.alexandre@mma.fr
Tel : 03 20 29 23 14

62400 BETHUNE – 59480 LA BASSEE – 59940 ESTAIRES
Tél 03.21.68.68.00 Tél 03.20.29.23.14 Tél 03.28.48.50.00