



112701432 20221016

Informations concernant votre facture d'électricité

M. CHELCY GOLALI
ESC. 32 ETG. 1
32 RESIDENCE ARISTIDE BRIAND
78700 CONFLANS STE HONORINE

Paris, le Vendredi 14 Octobre 2022

Référence client : 112701432

Bonjour,

Veillez trouver ci-joint une facture pour votre contrat d'électricité souscrit pour l'adresse 32 RESIDENCE ARISTIDE BRIAND 78700 CONFLANS STE HONORINE.

Cette facture comprend **les prestations GRD Enedis** (gestionnaire du réseau de distribution dans votre commune) pour la mise en service de votre compteur. Vous trouverez le détail au verso/dans votre facture, **sous le libellé Frais ENEDIS : Mise en service sur un raccordement existant au 02/07/2022** pour un montant hors taxes de **11,82 €**.

A quoi correspondent concrètement ces frais ?

Ces frais d'accès à l'énergie vous sont facturés par TotalEnergies pour le compte **d'Enedis**. Ils correspondent à la prestation forfaitaire GRD pour vous enregistrer en tant que titulaire du compteur et rétablir, si nécessaire, son alimentation lors de l'ouverture du contrat. Ces frais de mise en service sont identiques quel que soit votre fournisseur.

Mon équipe et moi-même restons bien entendu à votre écoute. Si vous souhaitez obtenir des précisions sur cette facture, je vous invite à nous contacter par email depuis votre **Espace Client** sur totalenergies.fr ou par messagerie instantanée depuis **l'Appli TotalEnergies**.

A bientôt !

David, votre conseiller TotalEnergies

Mes contacts :

Par Internet sur totalenergies.fr rubrique Espace Client - Contact

Par téléphone au 09 70 80 69 69 (service gratuit + prix appel) du lundi au samedi de 9h à 19h

Par courrier à TotalEnergies - Service Clientèle - TSA 21519 - 75901 Paris Cedex 15

Ref courrier : BS013



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 112701432
Nom du client : M. CHELCY GOLALI
Lieu de consommation :
32 RESIDENCE ARISTIDE BRIAND
78700 CONFLANS STE HONORINE
Référence Point De Livraison : 211 561 504 683 73
N° de Compteur : 02177524874478 - Evolué

112701432 20221016



► une question



Vous préférez nous appeler :
Nos conseillers sont à votre écoute
au 09.70.80.69.69 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00
Vous préférez nous écrire :
TotalEnergies - Service Clientèle
TSA 21519 - 75901 PARIS CEDEX 15
service.client@mail.totalenergies.fr
Votre Pack Confort Plus 24h/24 :
0 970 80 65 05 (prix d'un appel local)

M. CHELCY GOLALI
ESC. 32 ETG. 1
32 RESIDENCE ARISTIDE BRIAND
78700 CONFLANS STE HONORINE

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 972 675 078

► ma consommation (kWh)



■ Estimé ■ Télétransmis ■ Auto-relève

181 | 288

août-22 | oct-22

► mon avantage offre



Remise sur le prix du kWh HT de votre tarif réglementé de vente
Montant de votre remise (incluse dans votre tarif TotalEnergies) :
0,5 centime d'€ sur votre consommation Base

► FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 12 OCT. 2022
N°102004289485

Table with 2 columns: Description and Amount. Rows include Electricité (56,77 €), Services, prestations et frais annexes (8,32 €), Prestations GRD Electricité (11,82 €), Total hors TVA (76,91 €), TVA (12,99 €), Total TTC (89,90 €), Solde de vos précédentes factures* (0,00 €), and MONTANT PRELEVE LE 11/11/2022* (89,90 €).

* Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 08/12/2022
Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile

mon espace info



Vous déménagez bientôt ? Notre service déménagement express est là pour vous !
Sur l'appli TotalEnergies ou sur totalenergies.fr Espace Client/Mon déménagement express :
- Demandez la résiliation de la fourniture d'énergie, à la date de votre départ, dans le local que vous quittez
- Emménagez sereinement dans votre nouveau local en ayant déjà réglé les formalités d'accès à l'énergie
Service également disponible au 09 70 80 69 69 (du lundi au samedi, de 9h à 19h, service gratuit + prix appel), munissez-vous de votre nouvelle adresse et si possible des relèves de vos compteurs actuels et futurs lors de votre appel.
TotalEnergies facilite votre déménagement !

Prélèvement automatique

Référence client : 112701432
Référence Unique de Mandat :
DEMP012887635

Ce montant sera prélevé le 11/11/2022 sur le compte FR76 XX54 8XXX
984X XX86 XXX0 911, et pourra, le cas échéant, être augmenté du
montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°102004289485
Montant : 89,90 €
Titulaire du compte :
GOLALI CHELCY

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 03112701432102004289485935870

8990

Caractéristiques de mon offre

Offre essentielle Electricité
 Profil : P02
 Puissance souscrite : 3 kVA
 Consommation Annuelle de Référence* : 2578 kWh

Option Tarifaire : Base - CU
 Coefficient de lecture : 1
 Date anniversaire contrat : 02/07/2023

► Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)						Prix par mois	14,24 €
Offre essentielle du 04/10/2022 au 03/12/2022						7,12	14,24 €
Consommation d'électricité (HT)	Index début de période	Index fin de période	Différence	Conso (kWh)	Prix du kWh	38,13 €	
Période du 04/08/22 au 03/10/22	Estimé	Relevé Enedis					
Base	17310	17598	288	288	0,1324	38,13 €	
Services, prestations et frais annexes (HT)						Prix par mois	8,32 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)							OFFERTS
Pack Confort Plus 24h/24 du 02/09/2022 au 01/11/2022						4,16	8,32 €
Prestations du GRD (Gestionnaire de Réseau de Distribution) HT							11,82 €
Frais ENEDIS : Mise en service sur un raccordement existant au 02/07/2022							11,82 €
Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)						Conso (kWh)	€ HT par kWh
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)						288	0,0010
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)							2,20 €
Taxes sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)							1,91 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)							12,99 €
TVA à 5,5%							0,90 €
TVA à 20%							12,09 €
TOTAL TTC							89,90 €

Informations sur ma facture :

Tarif non réglementé.
 Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.
 Taxes sur la Consommation Finale d'Electricité du 04/08/2022 au 03/10/2022 (288 kWh): Municipales 0,00663€/kWh soit 1,91€.
 TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.
 TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.
 Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 24,26 € TTC (21,43 euros HT) sur cette facture.
 Informations sur le paiement de ma facture :
 Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demie le taux d'intérêt légal.
 Pénalité avec minimum de perception à 7.5 € TTC.
 Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7.5 € TTC.

Informations diverses :

Les offres Online, Classique, Heures Super Creuses, Préférence, Verte, Online (100% web), Directe, Pur jus, Esprit libre, Pack Chauffage, Essentielle, sont des offres à tarifs indexés sur les tarifs réglementés. Pour ces offres indexées, lorsque les tarifs réglementés évoluent, les tarifs des offres TotalEnergies sont automatiquement mis à jour en fonction de votre niveau de remise. Retrouvez tous nos tarifs sur www.totalenergies.fr rubrique Tarifs.
 Document à conserver pendant 5 ans
 Prix appliqués : toutes les informations sont sur www.totalenergies.fr
 *Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution).
 Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Energie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre Heures Super Creuses et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).
 En ce qui concerne l'offre Verte Fixe, cette électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifiée qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur www.totalenergies.fr.
 Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.
 Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr
 Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.
 Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.
 En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443, Paris Cedex 09

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées bancaires** ou en cas d'**incident de paiement** :

Veillez contacter votre service clientèle.

• VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
 • NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE