

Annexe Accès à la Plateforme E@SI

Afin d'éviter toutes difficultés liées à la connexion à la plateforme E@SI et au transfert de documents, nous vous encourageons à prendre connaissance et à respecter les instructions ci-dessous.

ASSISTANCE FOURNISSEURS :

Le Portail fournisseur E@SI accessible 24h/24h - 7j/7j, sauf en cas de panne / maintenance signalée.

En cas de difficultés liées au Portail E@SI, contacter le Support Fournisseur :

Par téléphone : +33 (0)1 46 09 56 72

Du lundi au vendredi de 8h00 à 12h00 et de 13h00 à 17h00

En cas de problèmes, lien pour créer un ticket de support :

<https://www.jaggaer.com/fr/envoyer-un-ticket-au-support-fournisseurs/>

BONNES PRATIQUES A LA RECEPTION D'UNE CONSULTATION SUR LA PLATEFORME E@SI :

- Prendre connaissance des « pièces jointes de l'acheteur ».
- Choisir de :
 - **Répondre** : l'action correspond à l'acceptation de la consultation mais n'impose pas le dépôt d'une offre à ce stade
 - **Refuser de répondre** : Le prestataire peut annuler son « refus de répondre » et remettre une offre jusqu'à la Date Limite de Réception des Offres (DLRO).
- Compléter le dossier avec les pièces nécessaires dans le respect de la structuration décrite à l'annexe 3 du Règlement de consultation, puis le déposer sur le Portail Fournisseur
- Un courriel de confirmation du dépôt de votre offre vous sera transmis. En cas de non-réception de ce courriel, vous pouvez vérifier sur le Portail Fournisseur le statut de votre réponse qui doit être à « **Offre publiée** ». En cas de difficultés, vous pouvez joindre le **Support Fournisseurs**.

INFORMATIONS IMPORTANTES :

- 1/ **Démarrer le téléchargement de vos offres idéalement la veille et à minima au moins 2 heures avant la Date Limite de Réception des Offres (DLRO) afin de pouvoir vous prémunir d'éventuels problèmes techniques.**
- 2/ Les navigateurs web compatibles sont **Internet-Explorer, Firefox, Google Chrome.**
- 3/ Les fichiers aux formats suivants ne sont pas acceptés : .bin, .exe, .dll, .pif, .bat, .cmd, .com, .htm, .html, .msi, .js, .json, .reg
- 4/ Les fichiers de compression doivent de préférence être au format WIN, ZIP ou 7P.
- 5/ La taille maxi par pièce jointe sera de **52Mo**.
- 6/ Le volume maxi par offre sera de **2Go**.
- 7/ Veiller à limiter le nombre de caractères des noms de fichiers.