**Attalie Linda DONKENG**

34 ans, Française

Tel : 07 78 31 08 88

**9 années d’expérience**

**CHEF DE PROJET TECHNICO-FONCTIONNEL**

**Certifiée ITIL, Prince 2**

**Compétences fonctionnelles**

* Pilotage de projets en production
* Pilotage des changements, incidents et problèmes
* Coordination et orchestration du travail des équipes
* Gestion de la relation client/fournisseur, client/hébergeur
* Mise en place et participation à l’amélioration des différents processus DSI
* Gestion de la communication entre les différentes équipes DSI et métiers
* Organisation et coordination des réunions de suivi incidents, changement et problèmes
* Support technique et Applicatif Niveau 2
* Reporting

**Compétences techniques**

* Microsoft Project, Méthodologie Agile, Planview pour budget,
* LAN, TCP/IP, VMware, PKI, VTOM
* AIX, Linux, Windows
* Bonne compréhension du périmètre applicatif de Production de S2H (PSC, SCS)

**Certifications :**

* ITIL
* Prince2
* PMP (en cours)

**Formations :**

2021 : Management de projet Agile

2012 : Mastère Spécialisé en Sécurité de l’information et Systèmes (ESIEA, Paris)

2011 : Ingénieur en Réseaux, Système et Télécommunication (ESPRIT, Tunis)

2006 : Baccalauréat Scientifique (Cameroun)

**Langues :**

* Français : Langue maternelle
* Anglais : Technique et Professionnelle

**Expériences professionnelles :**

**SIACI SAINT HONORE** **Chef de projet IT - Support applicatif N2**

**Depuis Mars 2020**

* Support sur les applications PSC, SCS aux différents métiers et programmes.
* Participation au maintien en conditions opérationnelles des systèmes en veillant au respect des normes et performances.
* Gestions des changements, incidents majeurs des applications PSC, SCS.
* Mise en place, coordination de la gestion du Comité Problème au sein de la production.
* Gestion des relations avec les différents partenaires (Parthena, Infass…).
* Collaboration à la définition et amélioration des procédures de production.
* Veille à la rédaction de la documentation technique.
* Accompagnement des chefs de projets techniques et programme (PSC, SCS) dans la mise en place des environnements.
* Reporting sur les différents incidents majeurs de Production.

**AXA IM** **Chef de projet technique IT - Migration de Citrix XenAPP**

**Janvier 2019- Février 2020** **vers 7.15 + Upgrade OS de WinServ 2008 vers WinServ 2016**

* Faire un état des lieux du périmètre technico-fonctionnel (serveurs, applis, interdépendances applicatives, AO associés).
* Analyse des impacts métiers et compatibilités logicielles avec les différents AO et développeurs.
* Interviews et ateliers avec les équipes d’infrastructures IT, fonctionnelles, AO et chef de projet.
* Analyse des risques techniques et organisationnels.
* Gestion du budget projet (ressources, charges transverses, coûts infra).
* Piloter et adapter le planning projet, fiches projet, CRA
* Coordination des équipes Infra, Dev, support, DBA et métiers.
* Accompagnement au changement ; communication
* Reporting

**BNP PARIBAS** **Service Delivery Manager – Moyens de paiement et Monétique**

**Février – Décembre 2018**

* Développer des plans d'action pour résoudre les incidents.
* Créer les KPI et assurer la communication entre les utilisateurs.
* Vérifier la cohérence de tous les changements prévus.
* Valider la priorité d'incident, l'impact et engager les équipes de soutien appropriées pour l'investigation / le diagnostic / la résolution de l'incident.
* Analyse et rapport des données sur les tendances d'incidents pour identifier et éliminer les causes profondes.
* Gérer l'analyse des causes profondes entre les équipes techniques.
* Contribuer aux changements de programme de mise à jour et aux interventions à l'appui de la production de Change Manager.
* Facilitation et coordination des réunions techniques.

**IDNOMIC (OpenTrust)** **Chef de projet technique & Support technique N2 et N3**

**Janvier 2015 – Janvier 2018**

* Etudes des besoins clients en termes de besoins techniques et fonctionnels.
* Intégration et déploiement des solutions chez le client.
* Support niveau 2 et 3 sur l'infrastructure.
* Suivi sécuritaire des applications en production.
* Rédaction des documents d’architecture technique, d’ingénierie technique et de recettes.
* Gestion du budget projet (ressources, charges transverses, coûts infra).
* Piloter et adapter le planning projet, fiches projet, CRA
* Evaluer la criticité des demandes et si nécessaire rediriger vers d’autres départements (avant-vente, commercial, Global Services).
* Diagnostiquer et résoudre/contourner les incidents qui se produisent chez les clients.
* Maintenir la communication avec le Client sur l’avancement relatif aux incidents.
* Mettre en place des environnements permettant de reproduire les incidents.
* Gestion de l’escalade vers la maintenance R&D.

**ALSTOM TRANSPORT** **Ingénieur système et sécurité**

**Décembre 2012 – Décembre 2014**

* Installation et configuration de la NetBox (boite noire des TGV, Trains…)
* Test et recette sur les produits ALSTOM Transport.
* Rédaction des documents d’architecture techniques de la NetBox Alstom Transport.
* Formation du personnel sur l’utilisation de la NetBox et du fichier de configuration.
* Réalisation des contrôles, tests et essais.
* Analyse et compte-rendu des tests.
* Analyse et résolutions des différents incidents.